

## **INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V ČASE KRÍZOVEJ SITUÁCIE**

**v súvislosti so zavádzaním opatrení na zamedzenie šírenia koronavírusu SARS-CoV-2**

poskytovaná v súlade s čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ďalej len „Nariadenie GDPR“).

### **I. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA SPRACÚVAJÚCEHO OSOBNÉ ÚDAJE**

**COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky** (ďalej „Spoločnosť“)

adresa sídla: Landererova 12, 811 09 Bratislava

IČO: 50 595 628

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, oddiel Po, vložka číslo: 3657/B

#### **Kontaktné údaje:**

kontaktná adresa: Landererova 12, 811 09 Bratislava

tel.: 02 32 222 000

e-mail: kontakt@cofidis.sk

#### **Kontakt na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov:**

tel.: 0903 702 517

e-mail: osobneudaje@cofidis.sk

### **II. VÝCHODISKÁ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

**Vláda SR** (v zmysle zákona č. 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva v platnom znení) **vyhlásila** v súvislosti s rizikom šírenia nového koronavírusu SARS-CoV-2 **na celom území krajiny mimoriadnu situáciu platnú od 12.03.2020**. Cieľom vyhlásenia mimoriadnej situácie je vytvoriť podmienky na prijatie nevyhnutných opatrení na zamedzenie a zmiernenie následkov mimoriadnej udalosti ohrozenia verejného zdravia z dôvodu ochorenia COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 na území SR.

#### **Čo je mimoriadna situácia?**

Mimoriadnou situáciou sa rozumie obdobie ohrozenia alebo obdobie pôsobenia následkov mimoriadnej udalosti na život, zdravie alebo majetok, ktorá je vyhlásená podľa tohto zákona; počas nej sa vykonávajú opatrenia na záchranu života, zdravia alebo majetku, na znižovanie rizík ohrozenia alebo činnosti nevyhnutné na zamedzenie šírenia a pôsobenia následkov mimoriadnej udalosti.

(zdroj: [zákon č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva](#))

#### **Čo je mimoriadna udalosť?**

Mimoriadnou udalosťou sa rozumie živelná pohroma, havária, katastrofa, ohrozenie verejného zdravia II. stupňa alebo teroristický útok.

(zdroj: [zákon č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva](#))

#### **Čo je ochorenie COVID-19?**

Koronavírus spôsobujúci ochorenie COVID-19 bol identifikovaný v Číne na konci roka 2019. Predstavuje nový kmeň vírusu, ktorý u ľudí nebol doposiaľ známy. Ochorenie patrí medzi kvapôčkové infekcie. Odhadovaný inkubačný čas ochorenia je 2 až 14 dní, môže však byť aj dlhší.

(zdroj: <https://www.korona.gov.sk/>)

**Vzhľadom na eskalujúcu krízovú situáciu** spôsobenú šírením nového koronavírusu a zvýšenie rizika pre obyvateľstvo súvisiaceho s ochorením COVID-19 (v súlade s ústavným zákonom č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu) **vyhlásila vláda SR núdzový stav**, ktorého rozsah priebežne upravuje podľa vývoja situácie na území SR.

#### **Čo je krízová situácia?**

Krízová situácia je obdobie mimo času vojny a vojnového stavu, počas ktorého je bezprostredne ohrozená alebo narušená bezpečnosť štátu a ústavné orgány môžu po splnení stanovených podmienok vyhlásiť výnimočný stav, núdzový stav, mimoriadnu situáciu.

(zdroj: [Zákon č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu](#))

### Čo je núdzový stav?

Núdzový stav môže Vláda SR vyhlásiť len za podmienky, že došlo alebo bezprostredne hrozí, že dôjde k ohrozeniu života a zdravia osôb, a to aj v príčinnej súvislosti so vznikom pandémie, životného prostredia alebo k ohrozeniu značných majetkových hodnôt v dôsledku živelných pohromy, katastrofy, priemyselnej, dopravnej alebo inej prevádzkovej havárie; núdzový stav možno vyhlásiť len na postihnutom alebo na bezprostredne ohrozenom území; najdlhšie na 90 dní.

(zdroj: [Zákon č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu](#))

### III. PRÁVNÝ ZÁKLAD A ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Spoločnosť je aj v čase krízovej situácie (mimo iné) povinná zabezpečiť predovšetkým:

1. bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov,
2. bezpečnosť a ochranu zdravia osôb nachádzajúcich sa s vedomím Spoločnosti v jej priestoroch.

V súvislosti s týmito povinnosťami vyplývajúcimi z platných právnych predpisov Spoločnosť spracúva aj osobné údaje fyzických osôb (najmä zamestnancov a klientov) v súlade s Nariadením GDPR, pričom spracúvanie uskutočňuje na základe:

- **čl. 6 ods. 1 písm. d) Nariadenia GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby (najmä ochrana života a zdravia osôb),
- **čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme (najmä zamedzenie vzniku, šírenia a na obmedzenia výskytu prenosných ochorení).

Spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov - údajov týkajúcich sa zdravia - vykonáva Spoločnosť na základe:

- **čl. 9 ods. 2 písm. g) Nariadenia GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné z dôvodov významného verejného záujmu na základe práva EÚ alebo práva SR,
- **čl. 9 ods. 2 písm. i) Nariadenia GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, ako je ochrana proti závažným cezhraničným ohrozeniam zdravia, na základe práva EÚ alebo práva SR.

**Zoznam právnych predpisov, ktorými je Spoločnosť povinná sa riadiť a na základe ktorých dochádza v nevyhnutnej miere aj k spracúvaniu osobných údajov:**

#### 1. Povinnosti Spoločnosti zabezpečujúcej bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov

V zmysle § 147 **zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce** v platnom znení: „Zamestnávateľ je v rozsahu svojej pôsobnosti povinný sústavne zaisťovať bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov pri práci a na ten účel vykonávať potrebné opatrenia vrátane zabezpečovania prevencie, potrebných prostriedkov a vhodného systému na riadenie ochrany práce. Zamestnávateľ je povinný zlepšovať úroveň ochrany práce vo všetkých činnostiach a prispôbovať úroveň ochrany práce meniacim sa skutočnostiam.“

(zdroj: [zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce](#))

V zmysle **zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci** v platnom znení je pojem „prevencia“ definovaný ako: „...systém opatrení plánovaných a vykonávaných vo všetkých oblastiach činnosti zamestnávateľa, ktoré sú zamerané na vylúčenie alebo obmedzenie rizika a faktorov podmieňujúcich vznik pracovných úrazov, chorôb z povolania a iných poškodení zdravia z práce, a určenie postupu v prípade bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia zamestnanca“.

(zdroj: [zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci](#))

Zamestnávateľ je ďalej v zmysle citovaného zákona povinný:

- vykonávať opatrenia so zreteľom na všetky okolnosti týkajúce sa práce a v súlade s právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,

- zisťovať nebezpečenstvá a ohrozenia, posudzovať riziko a následne odstraňovať identifikované nebezpečenstvo a ohrozenie, vykonať opatrenia na ich obmedzenie a prijať opatrenia na ich odstránenie,
- určovať a zabezpečovať ochranné opatrenia, ktoré sa musia vykonať, a ak je to potrebné, určovať a zabezpečovať ochranné prostriedky, ktoré sa musia používať,
- v prípade vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia je zamestnávateľ po zohľadnení veľkosti organizácie, charakteru práce, charakteru nebezpečenstiev a veľkosti rizika povinný bezodkladne vykonať opatrenia a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov (najmä získavanie informácií od zamestnancov súvisiacich s minimalizáciou šírenia ochorenia COVID-19 na pracovisku, meranie telesnej teploty, poskytnutie odporúčaných ochranných prostriedkov, úprava pracovných postupov a pod.),
- sústavne kontrolovať a vyžadovať dodržiavanie právnych predpisov, zamestnávateľom prijatých opatrení a vydaných pokynov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zásad bezpečnej práce, ochrany zdravia pri práci a bezpečného správania na pracovisku a bezpečných pracovných postupov (predovšetkým občasné meranie teploty vybranej skupiny zamestnancov, kontrola riadneho používania osobných ochranných pracovných prostriedkov, ochranných zariadení a iných ochranných opatrení).

S prihliadnutím na vyššie uvedené vyplýva Spoločnosti povinnosť prijímať opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (predovšetkým v rámci prevencie) a prijímať ďalšie opatrenia tak, aby primeraným spôsobom zabezpečila bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnanca v rámci vykonávania práce, pričom je povinná posudzovať všetky riziká s tým spojené vrátane možných aktuálnych ohrození, počas ktorých nie je možné vylúčiť, že zdravie zamestnanca bude poškodené. **Najdôležitejším poslaním prijímaných opatrení a prevencie je znížiť alebo minimalizovať potenciálne nebezpečenstvo šírenia ochorenia COVID-19 na pracovisku a s tým spojené riziká prenosu ochorenia medzi zamestnancami.**

## **2. povinnosti Spoločnosti zabezpečujúcej bezpečnosť a ochranu zdravia osôb nachádzajúcich sa v priestoroch Spoločnosti v jej priestoroch (predovšetkým zamestnanci a klienti)**

V zmysle **zákona č. 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva** v platnom znení je Spoločnosť povinná zabezpečiť ochranu života, zdravia osôb prevzatých do starostlivosti spočívajúcich najmä v analýze možného ohrozenia a v prijímaní opatrení na znižovanie rizík ohrozenia, ako aj určenie postupov a činnosti pri odstraňovaní následkov mimoriadnych udalostí. V zmysle § 16 citovaného zákona je Spoločnosť povinná pripravovať a zabezpečovať ochranu svojich zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti.

V zmysle **zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia** v platnom znení je Spoločnosť povinná prijímať opatrenia na predchádzanie vzniku a šíreniu prenosných ochorení.

Ohrozenie verejného zdravia II. stupňa nastáva, ak je potrebné prijať opatrenia podľa zákona o civilnej ochrane obyvateľstva pri výskyte prenosného ochorenia, podozrení na prenosné ochorenie alebo podozrení na úmrtie na prenosné ochorenie nad predpokladanú úroveň.

(zdroj: [zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov](#))

V zmysle § 52 citovaného zákona je Spoločnosť povinná prijať najmä (nie však výlučne) nasledovné opatrenia:

- prijímať opatrenia na predchádzanie vzniku a šíreniu prenosných ochorení s cieľom zabezpečiť zamedzenie vzniku, šíreniu a na obmedzenie výskytu prenosných ochorení,
- hlásiť prenosné ochorenie a podozrenia na závažné alebo rýchlo sa šíriace prenosné ochorenie,
- oznamovať bezodkladne úradu verejného zdravotníctva a regionálnemu úradu verejného zdravotníctva všetky významné okolnosti na predchádzanie vzniku a šíreniu prenosných ochorení a iných ochorení a ochorení podmienených prácou a poskytovať im informácie dôležité pre epidemiologické vyšetrovanie a pre posudzovanie ochorení vo vzťahu k vykonávanej práci,
- zakázať alebo obmedziť výkon práce u osôb chorých na prenosné ochorenie alebo podozrivých z takého ochorenia,
- monitorovať zdravotný stav osôb s cieľom identifikácie a analýzy faktorov ovplyvňujúcich vznik chorôb,

- obmedzovať pôsobenie zdraviu škodlivých faktorov práce a pracovného prostredia na zamestnancov technickými, organizačnými a inými ochrannými a preventívnymi opatreniami.

Spoločnosť sa pri prijímaní opatrení riadi **Opatreniami a vyhláškou č. 16 Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k režimu vstupu osôb do priestorov prevádzok a priestorov zamestnávateľa.**

(zdroj: [Usmernenie hlavného hygienika č. OE/791/89586/2020](#))

*V zmysle príslušnej vyhlášky je zamestnávateľ v období od 2. novembra 2020 05:00 hod. do 9. novembra 2020 01:00 hod. z dôvodu ochrany života a zdravia zakázať vstup zamestnancom, okrem zamestnancov podľa § 2 ods. 2 vyhlášky, na pracoviská a do iných priestorov zamestnávateľa.*

*Za účelom overenia, že sa na zamestnanca nevzťahuje zákaz vstupu je zamestnávateľ oprávnený požadovať od zamestnanca vstupujúceho na pracovisko alebo do iných priestorov zamestnávateľa*

*žiadať predloženie príslušného dokladu, ktorý preukazuje niektorú zo skutočností podľa § 2 ods. 2 písm.*

*a) až k) vyhlášky; do tohto dokladu je zamestnávateľ oprávnený nahliadnuť. Predloženie dokladu možno nahradiť v prípadoch podľa § 2 ods. 2 písm. d), f) až k) vyhlášky potvrdením o výnimke podľa prílohy vyhlášky, vystavenú poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ktorý poskytuje zdravotnú starostlivosť v špecializačnom odbore všeobecné lekárstvo, a s ktorým má zamestnanec uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti; v prípade dieťaťa poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ktorý poskytuje zdravotnú starostlivosť v špecializačnom odbore pediatria.*

*V prípade, keď zamestnávateľ zakáže zamestnancovi vstup na pracovisko alebo do iných priestorov zamestnávateľa podľa § 2 ods. 1 vyhlášky, pričom zamestnanec nevie preukázať, že spĺňa niektorú z výnimiek podľa § 2 ods. 2 vyhlášky, je toto odopretie vstupu považované za odopretie vstupu z dôvodu, že zamestnanec nespĺňa požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.*

S prihliadnutím na vyššie uvedené vyplýva Spoločnosti povinnosť prijímať opatrenia na zabezpečenie ochrany života, zdravia osôb prevzatých do starostlivosti a prijímať ďalšie opatrenia tak, aby primeraným spôsobom zabezpečila ochranu života, zdravia osôb prevzatých do starostlivosti v rámci pobytu osôb v priestoroch Spoločnosti (s jej vedomím), pričom je povinná posudzovať všetky riziká s tým spojené vrátane možných aktuálnych ohrození, počas ktorých nie je možné vylúčiť, že život alebo zdravie osôb môže byť ohrozené. **Najdôležitejším poslaním prijímaných opatrení a prevencie je znížiť alebo minimalizovať potenciálne nebezpečenstvo šírenia ochorenia COVID-19 v priestoroch Spoločnosti a s tým spojené riziká prenosu ochorenia medzi zamestnancami a osobami prevzatými do starostlivosti.**

#### **IV. KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

Osobné údaje spracúvané na účely uvedené v tomto dokumente budú Spoločnosťou sprístupňované alebo poskytované len za predpokladu, ak to ustanovuje osobitný právny predpis. Predpokladanými príjemcami osobných údajov môžu byť len štátne orgány vykonávajúce kontrolu a dohľad, resp. orgány činné v trestnom konaní a súdy.

#### **V. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN:**

Spoločnosť nepredpokladá prenos osobných údajov alebo informácií medzinárodným organizáciám.

#### **VI. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

Spoločnosť predpokladá, že osobné údaje spracúvané v súvislosti s prijímaním opatrení bude spracúvať počas trvania krízovej situácie, ktorú spôsobilo šírenie koronavírusu SARS-CoV-2 a **následne najviac 6 mesiacov**, z dôvodu preukazovania plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov (viď právny základ spracúvania), pokiaľ osobitný právny predpis inak neupraví lehotu uchovávania osobných údajov.

#### **VII. POVINNOSŤ ALEBO DOBROVOĽNOSŤ POSKYTOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

Fyzická osoba je povinná osobné údaje poskytnúť, aby Spoločnosť mohla plniť povinnosti, ktoré jej vyplývajú z osobitných právnych predpisov (viď právny základ spracúvania osobných údajov). V prípade

odmietnutia poskytnutia údajov, môže byť osobe zamedzené vstúpiť do priestorov Spoločnosti a tým zamedzené vo výkone pracovných činností alebo využívania služieb poskytovaných Spoločnosťou.

### **VIII. SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

Spoločnosť stanovila podmienky spracúvania a prijala nevyhnutné opatrenia s cieľom minimalizovať zásah do súkromia dotknutých osôb a zabezpečenia maximálnej úrovne ochrany a bezpečnosti spracúvaných osobných údajov. Osobné údaje sú z dôvodu minimalizácie rizika zneužitia spracúvané prednostne neautomatizovanými prostriedkami spracúvania (listinnou formou) a v prípade nevyhnutnosti môžu byť údaje spracúvané čiastočne automatizovanými prostriedkami.

Spoločnosť nepredpokladá spracúvanie osobných údajov prostredníctvom automatizovaných prostriedkov spracúvania, dotknuté osoby nebudú nijako profilované s výnimkou neautomatizovaného vyhodnotenia údajov získaných v rámci tohto spracúvania a zhodnotenia, či príznaky ochorenia osoby môžu byť potenciálnym rizikom v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19. V prípade zistenia týchto príznakov (prípadne aj pozitívnej cestovateľskej anamnézy a/alebo kontaktu s nakazenou osobou) dôjde s najväčšou pravdepodobnosťou k zamedzeniu vstupu osoby do priestorov Spoločnosti a zamedzenie výkonu pracovných činností alebo využívania služieb poskytovaných Spoločnosťou.

### **IX. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY, KTOREJ OSOBNÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ:**

Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Spoločnosť spracúva má v zmysle Nariadenia GDPR právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov,
- získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú,
- požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov,
- požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné,
- namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou,
- požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava,
- podať žiadosť alebo sťažnosť Spoločnosti v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať prostredníctvom kontaktov uvedených v úvode tohto dokumentu (časť I. Identifikácia prevádzkovateľa spracúvajúceho osobné údaje).

Aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke Spoločnosti: [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v záložke „*Korona info*“ .

Platnosť informácie odo dňa: 02. 11. 2020