

## ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto poisťné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou vyššie uvedenej poisťnej zmluvy skupiny. Ustanovenia, ktoré sú v nich obsiahnuté, predstavujú poisťné podmienky vzťahujúce sa na poisteného.

**Spoločnosti ACM VIE SA**, akciová spoločnosť so základným imaním vo výške 778 371 392 €, so sídlom 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Štrasburg, Francúzsko, zapísaná pod registračným číslom 332 377 597 v Obchodnom registri Štrasburg, Francúzsko, a **ACM IARD SA**, akciová spoločnosť so základným kapitálom vo výške 201 596 720 €, so sídlom 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Štrasburg, Francúzsko, zapísaná pod registračným číslom 352 406 748 v Obchodnom registri Štrasburg, Francúzsko, ktoré sa riadia francúzskym poisťovacím zákonníkom a podliehajú dohľadu Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) (Orgán pre prudenciálny dohľad a riešenie krízových situácií), so sídlom 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paríž Cedex 09, Francúzsko, ďalej len „Poisťovateľ“ na jednej strane, a **spoločnosť COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky**, so sídlom Einsteinova ulica 11/3677, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 3657/B, IČO: 50 595 628 (ďalej aj „COFIDIS SA“), organizačná zložka spoločnosti COFIDIS SA, akciovej spoločnosti s predstavenstvom a dozornou radou so základným imaním vo výške 67 500 000 €, so sídlom Parc de la Haute Borne, 61 avenue Halley, Villeneuve d'Ascq (59667), zapísanej v Obchodnom registri LILLE pod číslom 325 307 106 RCS LILLE (ďalej len „Poistník“) na strane druhej, uzatvorili poisťnú zmluvu, ktorej predmetom je poistenie rizika, ktoré môže negatívne ovplyvniť schopnosť splácať úver poskytnutý Poistníkom Poistenému.

Registráciu spoločnosti COFIDIS SA v príslušnom registri si Poistený môže overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska na nasledovnej adrese: <http://regfap.nbs.sk/>.

Tieto poisťné podmienky sa spravujú právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb, Občiansky zákonník, (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), ako aj ďalšími ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Otázka ochrany osobných údajov (osobitne uvedená v článku 16 týchto Všeobecných podmienok) sa riadi Nariadením (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

## OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA PRISTÚPENIA K POISTENIU TELEFONICKY

### 1. Spôsoby pristúpenia k poisteniu

Poisťná zmluva je uzavretá poskytnutím ústneho súhlasu v deň telefonického rozhovoru, počas ktorého sú poistenému prezentované podmienky telefonického pristúpenia k poisteniu a podmienky poisťnej zmluvy a počas ktorého požiadate o pristúpenie k poisteniu.

Po pristúpení k poisteniu Vám budú poštou alebo e-mailom zaslané predzmluvné a zmluvné informácie

### 2. Dátum nadobudnutia účinnosti pristúpenia k poisteniu

Zmluva nadobúda účinnosť dňom uvedeným v korešpondencii, ktorá platí ako potvrdenie o pristúpení k poisteniu za podmienky úplného uhradenia poplatkov za poistenie. Nemôže nadobudnúť účinnosť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, s výnimkou prípadu, keď k tomu dlžník dá svoj výslovný súhlas.

### 3. Dôkaz o uzavretí zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že záznamy telefonických hovorov si uchová Poisťovateľ alebo Poistník a tieto záznamy budú slúžiť ako dôkaz totožnosti osoby pristupujúcej k poisteniu, jej súhlasu s poistením,

obsahu poistnej zmluvy, spôsobov **platby** za poistenie a operácií vykonaných v priebehu trvania zmluvy. Zmluvné strany sa vo všeobecnosti dohodli, že dokument v elektronickej podobe môže predstavovať rovnako plnohodnotný dôkaz ako dokument v listinnej podobe, a to aj keď Poistník poskytne dôkaz v listinnej podobe.

## **PREDZMLUVNÁ INFORMÁCIA V RÁMCI PREDAJA NA DIAĽKU**

Tieto VPP platia takisto ako oznámenie komerčného charakteru v rámci predaja na diaľku.

## **VYMEDZENIE POJMOV**

Na účely prístúpenia k poisteniu a týchto VPP sú nižšie uvedené pojmy vymedzené nasledovne:

**Poistovatelia:** spoločnosti ACM VIE SA a ACM IARD SA uzavreli s Poistníkom Zmluvu o skupinovom poistení v rámci poskytovania služieb v Európskej únii. Riziká kryté touto zmluvou znáša Poistovateľ v súlade s podmienkami poistky.

**Poistník a Oprávnená osoba:** spoločnosť COFIDIS SA uzavrela poistnú zmluvu s Poistovateľom pre poberateľov úverov, ktoré poskytuje. Spoločnosť COFIDIS SA preberá na seba záväzky vyplývajúce zo zmluvy, okrem záväzkov, ktoré svojou povahou musí spĺňať poistený, a to najmä platbu poistného. Oprávnená osoba na poistné plnenie, určená neodvolateľným spôsobom, je spoločnosť COFIDIS SA, ktorá je držiteľkou práva na poistné plnenie garantované touto zmluvou.

**Poistený:** fyzická osoba, na ktorú je uzavretá táto zmluva, držiteľka úveru, ktorý jej poskytla spoločnosť COFIDIS SA, ktorá pristúpila k týmto VPP, patrí do poistiteľnej skupiny, splnila podmienky k prístúpeniu k poisteniu a je uvedená v zozname osôb zahrnutých do poistky.

**Poistná zmluva:** pojem „poistná zmluva“ označuje na jednej strane zmluvu o skupinovom poistení uzavretú medzi Poistovateľom a Poistníkom. Na účely týchto poistných podmienok označuje pojem „poistná zmluva“ takisto poistný vzťah medzi Poistovateľom a Poisteným, ktorý vznikol na základe súhlasu poisteného s poistením v rovnakom čase, ako bola podpísaná úverová zmluva alebo neskoršie, v priebehu trvania úveru.

**Úraz:** pod pojmom úraz sa rozumie každé telesné poškodenie spôsobené náhlym a násilným pôsobením vonkajších vplyvov nezávisle od vôle poisteného, ktoré má za následok dočasnú alebo trvalú invaliditu, alebo prípadne úmrtie. **Za úraz sa nepovažujú organické ochorenia, známe alebo neznáme, pokiaľ za ich príčinu je považovaná vonkajšia príčina nemateriálneho charakteru. Medzi tieto udalosti, ktoré sa nepovažujú za úraz, možno zaradiť srdcovú nevoľnosť, infarkt myokardu, koronárne kŕče, poruchy srdcového rytmu, cerebrovaskulárne ochorenie, kardiovaskulárne ochorenie, dočasnú ischemickú cievnu mozgovú príhodu, bolesti v bedrovej oblasti, bolesti krku, ischias, ochorenia medzistavcových platničiek a hernie disku.**

Voči Poistovateľovi nemožno uplatniť akúkoľvek inú definíciu úrazu alebo akúkoľvek inú klasifikáciu úrazu stanovenú iným orgánom a to najmä Sociálnou poisťovňou. Táto zmluva sa vzťahuje len na úraz, ktorý nastal po prístúpení k poisteniu.

**Poistné plnenie:** peňažné plnenie, ktoré sa v zmysle týchto poistných podmienok vyplatí oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti.

**Poistná udalosť:** náhodná udalosť, s ktorou je spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť poistné plnenie stanovené v týchto VPP za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky.

**Začiatok poistenia:** dátum, odkedy sa na Poisteného vzťahujú záruky z poistenia a odkedy Poistovateľovi vzniká právo požadovať poistné a povinnosť vyplatiť poistné plnenie v prípade poistnej udalosti.

**Zánik poistenia:** deň ukončenia poistenia podľa prípadov uvedených v týchto poistných podmienkach.

**Poistné obdobie:** obdobie, počas ktorého je potrebné platiť poistenie v stanovených termínoch splátok. Poistným obdobím je obvykle kalendárny mesiac, pokiaľ nie je v poistnej zmluve ustanovené inak.

**Poistná doba:** doba, na ktorú bolo poistenie dojednané, ktorá je vymedzená začiatkom poistenia a zánikom poistenia. Poistná doba sa vo všeobecnosti prelína s dobou, na ktorú bol poskytnutý úver.

**Poistná suma:** poistná suma sa rovná nesplatenému zostatku istiny v deň poistnej udalosti, v súlade s úverovou zmluvou.

**Úverová zmluva:** úver na financovanie nákupu, uzavretá medzi spoločnosťou COFIDIS SA a Poisteným, pričom spoločnosť COFIDIS SA je poskytovateľom úveru a Poistený je poberateľom úveru.

**Dlžník:** fyzická osoba, ktorá uzavrela úverovú zmluvu s Poistníkom.

**Poplatok za poistenie:** poplatok uhrádzaný za prístupenie k poisteniu a za zachovanie trvania poistenia. Tento poplatok platí Poistený Poistníkovi v súlade s týmito poistnými podmienkami za každé poistné obdobie.

**Aktuálny dlh:** súhrn nesplatenej istiny úveru, ktorý poskytol Poistník Poistenému, a všetkých splatných úrokov, ktoré Poistený dlží k poslednému dňu bežného poistného obdobia, ak nie je ustanovené inak v týchto VPP.

**Karenčná lehota:** obdobie stanovené Poistovateľom, ktoré začína plynúť v deň začiatku poistenia (alebo jeho zmeny), v priebehu ktorého sa strata zamestnania a následná nezamestnanosť nepovažuje za poistnú udalosť a počas ktorého nemá Poistený nárok na poistné plnenie. Táto lehota je 90 dní.

**Čakacia lehota:** súvislé časové obdobie, počas ktorého Poistovateľ neposkytuje v prípade pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania poistné plnenie. Toto obdobie trvá 60 dní a začína plynúť dňom vzniku škodovej udalosti. Nárok na poistné plnenie Poistenému vznikne po uplynutí tejto doby, ak sú splnené všetky podmienky. Na získanie poistného plnenia musia byť obdobia pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania úplné, nepretržité a musia trvať dlhšie ako čakacia lehota.

## **ČLÁNOK 1 – PREDMET ZMLUVY**

1.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytnúť fyzickej osobe (ďalej označenej všeobecným pojmom „Poistený“), ktorá využíva financovanie v podobe úveru a ktorá požiadala o prístupenie k poistnej zmluve, možnosť poistiť sa proti svojej neschopnosti splácať dlh vyplývajúci z úverovej zmluvy.

1.2. Na tento účel sú informácie uvedené v týchto VPP platné až do písomnej informácie, ktorá rozhodne inak.

1.3. Riziká, ktoré môžu byť kryté, sú nasledovné:

Úmrtie, Úplná trvalá invalidita (ÚTI), Dočasná pracovná neschopnosť (DPN) a Strata zamestnania (SZ). Poistné udalosti, ktorými sú Úmrtie Poisteného, ÚTI a DPN kryje Poistovateľ ACM VIE SA. Poistnú udalosť, ktorou je Strata zamestnania (SZ) Poisteného, kryje Poistovateľ ACM IARD SA.

## **ČLÁNOK 2 – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENÍ**

2.1. Krytie rizík pre prípad Úmrtia je platné pre celý svet.

2.2. Krytie rizík týkajúcich sa Úplnej trvalej invalidity (ÚTI) a Dočasnej pracovnej neschopnosti (DPN) sa nevzťahuje na choroby alebo úrazy Poisteného, ktorý nemá na Slovensku trvalý pobyt alebo, ktorý má na Slovensku trvalý pobyt, ale prechodne sa zdržiava mimo územia Slovenska.

V takom prípade sa Poistený môže domáhať vyplatenia poistného plnenia až po svojom návrate na územie Slovenskej republiky za týchto podmienok:

- poistné plnenie pri Úplnej trvalej invalidite (ÚTI) sa vypočíta na základe aktuálneho dlhu a určí sa ku dňu, kedy Poistovateľ stanoví zdravotný stav Poisteného na základe lekárskeho vyšetrenia vykonaného na území Slovenskej republiky;
- poistné plnenie pri Dočasnej pracovnej neschopnosti (DPN) je podmienené prítomnosťou Poisteného na území Slovenskej republiky. Čakacia lehota, ktorá predchádza vzniku práva na vyplatenie poistného plnenia z Dôvodu dočasnej pracovnej neschopnosti (DPN), začne plynúť

najskôr v deň, kedy Poistovateľ stanoví zdravotný stav Poisteného na základe lekárskeho vyšetrenia vykonaného na území Slovenskej republiky.

### ČLÁNOK 3 – POISTENÁ OSOBA

3.1. Ak je poistenie uzavreté súčasne s úverom, poistenou osobou je osoba, ktorá je v predchádzajúcej úverovej ponuke označená v rubrike „Poistenie schopnosti splácať úver“ a ktorá spĺňa podmienky prístúpenia k poisteniu.

3.2. Ak je poistenie uzavreté neskoršie ako je dátum podpisu úverovej ponuky, poistenou osobou je osoba, ktorá je označená v žiadosti o prístúpenie k poisteniu a ktorá túto žiadosť podpísala.

3.3. V prípade prístúpenia k poisteniu telefonicky je poistenou osobou osoba, ktorá je označená v korešpondencii, ktorá platí ako potvrdenie o prístúpení k poisteniu.

### ČLÁNOK 4 – PODMIENKY PRISTÚPENIA K POISTENIU

4.1. Na získanie poistného krytia pre prípad Úmrtia, Úplnej trvalej invalidity (ÚTI), Dočasnej pracovnej neschopnosti (DPN) a Straty zamestnania (SZ), musí Poistený v deň žiadosti o prístúpenie k poistnej zmluve spĺňať nasledovné podmienky:

- **Poistenie spôsobilosti splácať úver pre prípad úmrtia** Ak Poistený uzavrie len poistenie pre prípad Úmrtia: musí mať menej ako 70 rokov.
- Ak Poistený uzavrie poistenie pre prípad Úmrtia, ÚTI, ako aj aspoň jedno poistenie pre prípad DPN alebo SZ: musí mať menej ako 65 rokov.

**Poistenie spôsobilosti splácať úver pre prípad (ÚTI):** musí mať menej ako 65 rokov, nesmie byť dočasne práceneschopný vykonávať svoje súčasné povolanie zo zdravotných dôvodov (pracovná neschopnosť) a nesmie byť alebo nebol práceneschopný v priebehu 24 mesiacov pred prístúpením k poisteniu dlhšiu dobu ako 30 po sebe idúcich dní, nesmie poberať čiastočný alebo plný invalidný dôchodok, nesmie byť odkázaný na pravidelnú zdravotnú starostlivosť alebo lekársky dohľad v dôsledku chronickej choroby alebo liečby.

**Na využívanie poistného krytia pre prípad DPN:** musí využívať poistné krytie pre prípad ÚTI

**Na využívanie poistného krytia pre prípad SZ:** musí využívať poistné krytie pre prípady ÚTI a DPN

4.2. Dlžník, ktorý chce prístúpiť k poistnej zmluve, musí v deň jej uzavretia spĺňať podmienky obsiahnuté v týchto poistných podmienkach, ktoré určujú právo na vyplatenie poistného plnenia. Podmienky prístúpenia k poisteniu stanovujú s **konečnou platnosťou poskytnuté krytia poistných rizík**, ktoré budú overené v momente oznámenia poistnej udalosti.

4.3. Poistený potvrdzuje Poistovateľovi, že spĺňa podmienky poistenia v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade poskytnutia nepravdivých alebo neúplných údajov má Poistovateľ právo odstúpiť od poistenia a nevyplatiť Poistenému poistné plnenie (§ 802 Občianskeho zákonníka).

4.4. Dlžník, ktorý nepristúpil k poisteniu v rámci úverovej zmluvy, môže kedykoľvek počas trvania úverovej zmluvy požiadať o prístúpenie k poistnej zmluve, ak splní podmienky uvedené v tomto článku. V takom prípade požiada o prístúpenie k poisteniu podpísaním prihlášky do poistenia Táto osoba môže prístúpiť k poisteniu aj na základe tele marketingu Poistníka alebo inej ním schválenej osoby, a to najmä prostredníctvom komunikačných prostriedkov na diaľku (hlavne telefonicky).

4.5. V súlade s týmito poistnými podmienkami, Poistník oznámi Poistenému v mene Poistovateľa, že Poistovateľ odsúhlasil jeho prístúpenie k poisteniu a uvedie mu dátum nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK 5 - NADOBUDNUTIE ÚČINNOSTI PRISTÚPENIA K POISTENIU A POISTNÝCH KRYTÍ – POISTNÁ DOBA

#### 5.1. Nadobudnutie účinnosti prístúpenia k poisteniu:

Poistenie nadobúda účinnosť o 00:00:01 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom spoločnosť COFIDIS SA, ako zástupca Poistovateľa, schválila žiadosť o prístúpenie k poistnej zmluve a zaregistrovala

Poisteného (ďalej len „deň zaregistrovania prístúpenia k poisteniu“). Toto ustanovenie sa uplatňuje na prípad uzavretia poistenia elektronicky (web, mobil, atď.).

V prípade uzavretia poistenia telefonicky, poistenie nadobúda účinnosť dňom uvedeným v korešpondencii, ktorá platí ako potvrdenie o prístúpení k poisteniu za podmienky uhradenia prvého poplatku za poistenie a dodržania predpisov platných pre predaj služieb na diaľku a osobitných ustanovení o prístúpení k poisteniu telefonicky.

### **5.2. Nadobudnutie účinnosti poistných krytí:**

Ak je poistenie uzavreté súčasne s úverom: poistné krytia nadobúdajú účinnosť pri prvom uvoľnení finančných prostriedkov, za nasledovných podmienok:

- Nesmú nadobudnúť účinnosť pred skončením lehoty na odstúpenie od poistnej zmluvy.
- Ak uvoľnenie finančných prostriedkov nastane pred skončením lehoty na odstúpenie od poistnej zmluvy, nadobudnutie účinnosti poistných krytí si vyžaduje výslovný súhlas dlžníka a vedie k platbe pomernej časti príspevku zodpovedajúcemu poistnému krytiu, vrátane prípadu neskoršieho výkonu práva na odstúpenie od poistnej zmluvy. Dlžník svoj súhlas vyjadrí žiadosťou o uvoľnenie finančných prostriedkov.

Ak je poistenie uzavreté neskoršie ako je dátum úverovej ponuky: poistné krytia nadobúdajú účinnosť v deň podpisu žiadosti o prístúpenie k poisteniu.

Poistné krytie pre prípad straty zamestnania nadobúda účinnosť až po uplynutí 90-dňovej karenčnej lehoty od nadobudnutia účinnosti poistenia, to znamená od 91. dňa po dni registrácie prístúpenia k poisteniu.

5.3. Poistné obdobie začína plynúť od dátumu nadobudnutia účinnosti poistných krytí a končí obvykle v posledný deň účinnosti úverovej zmluvy, ak nie je stanovené inak.

## **ČLÁNOK 6 – MOŽNOSŤ ODSTÚPENIA**

6.1. Poistený môže odstúpiť od poistnej zmluvy do 30 dní od dátumu registrácie prístúpenia k poisteniu bez uvedenia dôvodov a akéhokoľvek peňažného postihu, formou doporučeného listu s doručenkou zaslaného v uvedenej lehote na adresu COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, Einsteinova ulica 11/3677, 851 01 Bratislava.

6.2. Na odstúpenie od poistnej zmluvy je možné použiť nasledujúci vzor: „Nižšie podpísaný(-á), pán/pani... (priezvisko, meno, adresa) odvolávam svoj súhlas s prístúpením k poistnej zmluve zo dňa (deň, mesiac, rok) so spätným účinkom a žiadam o vrátenie poistného, ktoré už bolo uhradené.“ Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobúda účinnosť v deň prevzatia tohto listu o odstúpení od poistnej zmluvy Poistníkom.

## **ČLÁNOK 7 – OPRÁVNENÁ OSOBA NA POISTNÉ PLNENIE**

COFIDIS SA je oprávnená osoba, ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Touto poistnou zmluvou neprechádza na Poisťovateľa žiadna povinnosť zaplatiť spoločnosti COFIDIS SA úverové splátky, ktoré jej dlží dlžník. Dlžník je povinný dodržiavať svoje záväzky voči spoločnosti COFIDIS SA a naďalej musí splňať svoje povinnosti voči poskytovateľovi úveru vyplývajúce z úverovej zmluvy.

## **ČLÁNOK 8 – DEFINÍCIA POISTNÝCH KRYTÍ**

S výhradou výluk z poistenia uvedených v článku 13 týchto poistných podmienok pokrýva poistenie tieto poistné udalosti:

### **8.1. Úmrtie poisteného**

Poisťovateľ vyplatí nesplatený zostatok istiny úveru ku dňu úmrtia dlžníka do konca mesiaca jeho 75. narodenín, po odpočítaní úhrad vykonaných z titulu DPN.

### **8.2. Úplná trvalá invalidita (ÚTI)**

8.2.1. Definície ÚTI : telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znemožňuje vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu,

zárobok alebo zisk a zároveň stav poisteného vyžaduje pre bežné životné činnosti starostlivosť tretej osoby, a to po dobu celého jeho života.

8.2.2. Na účely týchto VPP je dňom vzniku poistnej udalosti, ktorá viedla k úplnej trvalej invalidite Poisteného, deň právoplatnosti rozhodnutia Sociálnej poisťovne o priznaní invalidného dôchodku určeného na kompenzáciu straty schopnosti vykonávať pracovnú činnosť, z ktorej by mala príjem, mzdu, výnos alebo zisk.

8.2.3. Poisťovateľ vyplatí nesplatený zostatok istiny úveru ku dňu priznania ÚTI, ak úplná trvalá invalidita nastala pred dovŕšením veku 65 rokov dlžníka.

8.2.4. Stav invalidity bude môcť byť posúdený lekárskeho posudkom, ktorý vyhotoví posudkový lekár menovaný Poisťovateľom v súlade s podmienkami stanovenými v článku 11.4.

### **8.3. Dočasná pracovná neschopnosť (DPN)**

8.3.1. Nárok na poistné plnenie z titulu DPN je podmienený vykonávaním zárobkovej činnosti v čase vzniku poistnej udalosti.

8.3.2. Dlžník je považovaný za dočasne pracovne neschopného, ak po uplynutí 60 po sebe idúcich dní prerušenia zárobkovej činnosti (čakacia lehota) z dôvodu choroby alebo úrazu potvrdeného lekárom, je v stave, ktorý mu zabraňuje vrátiť sa do pracovného pomeru, a to ani na čiastočný úväzok, alebo riadiť, školiť alebo koordinovať svojich podriadených, a z tohto dôvodu poberá dávky v nezamestnanosti od Sociálnej poisťovne.

Čakacia doba začína prvým dňom prerušenia práce.

8.3.3. Poisťovateľ vykoná pravidelnú úhradu mesačných úverových splátok, vrátane poistného, voči Poistníkovi, čo predstavuje zistený dlh v súlade s úverovou zmluvou uzavretou medzi Poisteným a Poistníkom podľa stavu k prvému dňu DPN a zodpovedá aktuálnemu dlhu k tomuto dátumu.

Poistné plnenie sa v tomto prípade začne vyplácať po uplynutí čakacej doby 60 po sebe idúcich dní od prvého dňa pracovnej neschopnosti, počas ktorej neexistuje nárok na vyplatenie poistného plnenia. Poistné plnenie je vyplácané po dobu maximálne 12 mesiacov od prvého dňa po uplynutí čakacej doby za podmienky, že Poistený predloží potvrdenie o trvaní stavu DPN počas celého tohto obdobia.

V prípade úverov použiteľných po častiach sú poistné sumy limitované na dobu splácania nesplateného zostatku úveru ku dňu prerušenia práce, pričom stanovená doba splácania závisí od tohto zostatku, termínu čerpania a uplatneného úroku.

8.3.4. Stav DPN bude môcť byť posúdený lekárskeho posudkom, ktorý vyhotoví posudkový lekár menovaný Poisťovateľom v súlade s podmienkami stanovenými v článku 11.4.

8.3.5. Poistné plnenie právoplatne zaniká z dôvodu nasledovnej udalosti, ktorá vznikla ako prvá:

- v prípade nepredloženia potvrdenia o vyplácaní nemocenských dávok z dôvodu choroby alebo úrazu Sociálnou poisťovňou,
- po uplynutí maximálne 12 mesiacov vyplácania poistného plnenia na tú istú poistnú udalosť,
- v prípade opätovného výkonu zárobkovej činnosti, vrátane práce na čiastočný úväzok,
- vo všetkých prípadoch zániku poistenia uvedených v článku 13.

**Poistený je povinný okamžite oznámiť Poisťovateľovi prostredníctvom Poistníka skončenie DPN.**

8.3.6. V prípade opätovnej pracovnej neschopnosti v dôsledku ochorenia, na ktoré už Poisťovateľ poskytol poistné plnenie, sa neuplatní nová čakacia lehota, ak opätovné vykonávanie práce trvá kratšie ako 60 dní a dlžník bude celý mesiac v stave DPN z rovnakého dôvodu ako v prípade pôvodnej DPN.

### **8.4. Strata zamestnania**

8.4.1. Strata zamestnania je skončenie pracovného pomeru v súkromnom sektore, štátnozamestnaneckého pomeru alebo akéhokoľvek iného zmluvne dohodnutého vzťahu so zamestnávateľom v Slovenskej republike. Strata zamestnania musí byť priamym dôsledkom výpovede pracovnej zmluvy zo strany zamestnávateľa, pričom dôvod výpovede nesmie byť zahrnutý vo výlukách z tejto záruky (krytia rizika). Strata živnostenského oprávnenia sa nepovažuje za stratu zamestnania.

8.4.2. Poistený, ktorý stratil zamestnanie a poberá dávky v nezamestnanosti vyplácané Sociálnou poisťovňou po dobu najmenej 60 za sebou idúcich dní (čakacia lehota), má nárok na vyplatenie

poistného plnenia z titulu straty zamestnania ak, v deň poistnej udalosti (ktorým sa v tomto prípade rozumie dátum, kedy sa dozvedel o tom, že sa skončí jeho pracovný pomer), spĺňa súčasne dve nasledovné podmienky:

- od jeho skutočného pristúpenia k poistnej zmluve (dňa nadobudnutia účinnosti poistenia) uplynula 90-dňová karenčná lehota,
- pred vznikom poistnej udalosti bol zamestnaný dlhšiu dobu ako 12 po sebe idúcich mesiacov na základe pracovnej zmluvy na dobu neurčitú.

**8.4.3.** Poisťovateľ vykoná pravidelné úhrady mesačných úverových splátok, vrátane poistného, voči Poistníkovi, čo predstavuje zistený dlh v súlade s úverovou zmluvou uzavretou medzi Poisteným a Poistníkom podľa stavu ku dňu doručenia výpovede Poistenému, ktorý zodpovedá aktuálnemu dlhu k tomuto dátumu.

Vyplatenie poistného plnenia začína v tomto prípade po uplynutí čakacej lehoty 60 po sebe idúcich dní, ktorá začala plynúť od prvého dňa poberania dávky v nezamestnanosti od Sociálnej poisťovne a počas ktorej nevzniká nárok na vyplatenie poistného plnenia. Poistné plnenie sa vypláca maximálne 12 mesiacov na tú istú stratu zamestnania a v každom prípade v celkovej maximálnej dĺžke 24 mesiacov počas celého trvania poistenia Poisteného (to znamená súčet všetkých období trvania poistného krytia, počas ktorých bolo vyplácané poistné krytie z dôvodu straty zamestnania), za podmienky preukázania vyplácania dávky v nezamestnanosti Poistenému Sociálnou poisťovňou.

V prípade úverov použiteľných po častiach sú poistné sumy limitované na dobu splácania nesplateného zostatku úveru ku dňu výpovede, pričom stanovená doba splácania závisí od tohto zostatku, termínu čerpania a uplatneného úroku.

**8.4.4.** Právo na poistné plnenie z titulu straty zamestnania zaniká:

- v prípade nepredloženia potvrdenia o vyplácaní dávky v nezamestnanosti Sociálnou poisťovňou alebo, ak je táto dávka v nezamestnanosti znížená,
- po uplynutí maximálne 12 mesiacov vyplácania poistného plnenia na tú istú poistnú udalosť a v každom prípade po uplynutí maximálne 24 mesiacov vyplácania poistného plnenia počas celej doby trvania zmluvy bez ohľadu na počet období nezamestnanosti,
- v prípade opätovného výkonu zárobkovej činnosti, vrátane práce na čiastočný úväzok,
- vo všetkých prípadoch zániku poistenia uvedených v článku 13.

**8.4.5.** Nárok na výplatu poistného plnenia za nové obdobie straty zamestnania vznikne až po uplatnení novej čakacej doby a po opätovnom vykonávaní zárobkovej činnosti v trvaní najmenej 12 po sebe idúcich mesiacov u toho istého zamestnávateľa od konca prvého obdobia, počas ktorého bolo poskytnuté poistné plnenie.

**8.5.** Súbeh poistných plnení DPN a SZ nie je možný.

## **ČLÁNOK 9 –LIMITY POISTNÉHO PLNENIA**

Celková výška poistného plnenia, ktorú Poisťovateľ má vyplatiť v rámci toho istého úveru, nesmie presiahnuť celkovú výšku úveru poskytnutého Poistníkom.

V prípade úverov použiteľných po častiach nesmie celková výška poistného plnenia, ktorú Poisťovateľ má vyplatiť, presiahnuť celkovú výšku finančných prostriedkov, ktoré pôvodne poskytol Poistník Poistenému.

Zvýšenia splátok, ktoré nastanú po dátume poistnej udalosti, nemajú vplyv na výšku vyplatených poistných súm.

## **ČLÁNOK 10 – ZÁNİK POISTENIA**

**10.1.** Poistenie zanikne, s výnimkou iných prípadov ustanovených týmito poistnými podmienkami, v nasledovných prípadoch:

- dňom splatnosti poslednej úverovej splátky úveru uzavretého medzi Poisteným a Poistníkom,

- v prípade ukončenia poistenia zo strany Poisteného na základe odstúpenia od poistnej zmluvy podľa článku 6 týchto VPP alebo v prípade odstúpenia od poistnej zmluvy Poistovateľom podľa § 802, odsek 1 Občianskeho zákonníka,
- v prípade odmietnutia poistného plnenia Poistovateľom v zmysle § 802, odsek 2 Občianskeho zákonníka,
- ku koncu poistného obdobia podľa podmienok § 800, odsek 1 Občianskeho zákonníka,
- v prípade nezaplatenia poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka bez akejkoľvek výnimky,
- na základe písomného oznámenia Poisteného o ukončení poistenia, odsúhlaseného Poistníkom,
- dňom úmrtia Poisteného,
- dňom priznania úplnej trvalej invalidity (ÚTI), ak vznikol nárok na náhradu škody,
- dňom, kedy Poistený dosiahol vek 75 rokov.

**10.2. Poistné krytie ÚTI, DPN a Straty zamestnania (SZ) zaniká bez zmeny poistného:**

- v prípade Úplnej trvalej invalidity (ÚTI), v deň, kedy Poistený dosiahne vek 65 rokov,
- v prípade Dočasnej pracovnej neschopnosti (DPN), v deň, kedy Poistený definitívne prestane vykonávať zárobkovú činnosť alebo v deň jeho odchodu do dôchodku alebo do predčasného dôchodku, a v každom prípade, najneskôr, keď Poistený dosiahne vek 65 rokov,
- v prípade Straty zamestnania (SZ), v deň, kedy Poistený prestane mať nárok na dávky v nezamestnanosti vyplácané Sociálnou poisťovňou, a takisto v deň, od ktorého uplynulo 24 mesiacov počas ktorých bolo Poistenému vyplácané poistné plnenie podľa týchto VPP, a v každom prípade, najneskôr, keď Poistený dosiahne vek 65 rokov.

Zánik poistného krytia týchto rizík nemá vplyv na trvanie poistnej zmluvy, ani na výšku poistného, ktoré sa v dôsledku týchto dôvodov nemení.

## **ČLÁNOK 11 – ŽIADOSŤ O VYPLATENIE POISTNÉHO PLNENIA**

### **11.1. Forma oznámenia poistnej udalosti**

Poistený (alebo jeho dedič/ia) je povinný Poistníkovi oznámiť vznik každej poistnej udalosti telefonicky alebo písomne alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý stanovil Poistník.

### **11.2. Lehota na oznámenie poistnej udalosti**

Poistený (alebo jeho dedič/ia v prípade úmrtia Poisteného) je povinný oznámiť poistnú udalosť:

- v prípade úmrtia Poisteného alebo v prípade ÚTI: okamžite po zistení poistnej udalosti,
- v prípade DPN alebo Straty zamestnania (SZ): najneskôr do 90 od ukončenia čakacej doby (to znamená najneskôr do 150 dní od vzniku poistnej udalosti). V prípade oznámenia poistnej udalosti po tejto lehote právo na poistné plnenie začína plynúť najskôr v deň oznámenia poistnej udalosti.

### **11.3. Dokumenty, ktoré je potrebné odovzdať pri oznámení poistnej udalosti**

Poistený (alebo jeho dedič/ia v prípade úmrtia Poisteného) je povinný v prípade poistnej udalosti odovzdať Poistníkovi všetky dokumenty požadované Poistovateľom, aby dokázal reálny vznik poistnej udalosti a dodržanie podmienok poistného plnenia.

Poistený, ktorému vznikol nárok na poistné plnenie v dôsledku poistnej udalosti, a v prípade úmrtia Poisteného, jeho právni nástupcovia, sú povinní doručiť Poistovateľovi riadne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti“ a nasledovné dokumenty:

#### **a) V prípade úmrtia poisteného:**

- kópiu „úmrtného listu“ Poisteného,
- kópiu „potvrdenia o úmrtí“ vyplneného lekárom,
- ak bola vykonaná pitva, kópiu „pitevnej správy“,
- meno, adresu a telefónne číslo kontaktnej osoby.

#### **b) V prípade úplnej trvalej invalidity Poisteného:**

- kópiu „rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku“ vydaného Sociálnou poisťovňou,
- kópiu lekárskej správy potvrdzujúcej, že Poistený vyžaduje pomoc tretej osoby,
- meno, adresu a telefónne číslo kontaktnej osoby.

#### **c) V prípade pracovnej neschopnosti Poisteného:**



- kópiu lekárskeho dokumentu vydaného lekárom alebo zdravotníckym zariadením „Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti“ a popis diagnózy.

d) V prípade straty zamestnania poisteného:

- kópiu pracovnej zmluvy,
- kópiu dokumentu, ktorým sa potvrdzuje skončenie pracovného pomeru,
- kópiu rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaradení poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie,
- kópiu správy o počte odpracovaných rokov od posledného zamestnávateľa.

Poistovateľ je takisto oprávnený požadovať od Poisteného (alebo jeho dediča/ov) poskytnutie ďalších dokumentov potrebných na likvidáciu poistnej udalosti. Vyplatenie poistného plnenia v prípade DPN alebo Straty zamestnania podlieha okrem týchto formalít povinnosti doručiť potvrdenie o vyplácaní dávky v nezamestnanosti od Sociálnej poisťovne z titulu DPN alebo Straty zamestnania. Ak dočasná pracovná neschopnosť (DPN) pretrváva, Poistený je povinný v pravidelných časových intervaloch predkladať doklady dokazujúce DPN alebo Stratu zamestnania. Ak Poistený nesplní túto povinnosť, zaniká nárok na poistné plnenie a Poistovateľ prestane vyplácať poistné plnenie.

Poistený znáša náklady na získanie požadovaných dôkazných dokumentov ako aj náklady potrebné na doručenie týchto dokumentov Poistovateľovi alebo Poistníkovi.

V prípade choroby alebo úrazu je Poistený povinný navštíviť lekára a nechať sa liečiť v súlade s predpismi lekára. V prípade straty zamestnania je Poistený povinný podať na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny žiadosť o zápis do evidencie uchádzačov o zamestnanie a podniknúť všetky potrebné kroky umožňujúce mu nájsť zamestnanie. Ak malo porušenie týchto povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zhoršenie poistnej udalosti, Poistovateľ má právo odmietnuť vyplatenie poistného plnenia.

#### 11.4. Lekársky posudok

Ak si Poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie z titulu ÚTI alebo DPN, Poistovateľ je oprávnený vyzvať Poisteného, aby sa na náklady Poistovateľa podrobil lekárskej prehliadke u lekára určeného Poistovateľom, a to s cieľom overiť poistnú udalosť a určiť dátum, kedy nastala poistná udalosť. Na základe lekárskej správy Poistovateľ uzná alebo odmietne nárok Poisteného. Ak sa Poistený na výzvu Poistovateľa odmietne podrobiť lekárskej prehliadke po tom, ako ho Poistovateľ vyzval na jej absolvovanie, alebo ak sa ukáže, že mu nemožno doručiť predvolanie, lebo Poistený neoznámil Poistovateľovi zmenu adresy, alebo ak Poistený nereaguje na predvolanie Poistovateľa, Poistovateľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie, a to dovtedy, kým sa Poistený nepodrobí lekárskej prehliadke. Nárok na poistné plnenie alebo akékoľvek iné plnenie za túto dobu zaniká, a to bez ohľadu na výsledok lekárskej prehliadky.

## ČLÁNOK 12 – POISTNÉ (POPLATOK ZA POISTENIE)

12.1. Výška dlžného poistného za každé poistné obdobie sa vypočíta ako percentuálny podiel z nasledovného vymeriavacieho základu:

- počiatočná výška zapožičaného kapitálu (istiny) v prípade úveru so stanoveným počtom splátok,
- nesplatený zostatok istiny v prípade obnoviteľného úveru.

Percentuálny podiel uplatnený na tento vymeriavací základ sa stanoví v závislosti od poistení, ktoré Poistený uzavrel, v súlade s článkom 4 týchto Poistných podmienok.

Prijatý percentuálny podiel, ako aj vymeriavací základ, sa oznámi Poistenému pred uzavretím Poistnej zmluvy, a to v rámci zmluvných úverových a/alebo poistných dokumentov, ktoré sú mu predložené.

V prípade ústneho predaja (telefonicky, prostredníctvom video chatu, počítačového programu Chatbot, atď.), sa prijatý percentuálny podiel, ako aj vymeriavací základ, oznámi Poistenému pred získaním jeho výslovného súhlasu k pristúpeniu k poisteniu. Následne je tento prijatý percentuálny podiel, ako aj vymeriavací základ, písomne potvrdený v zmluvných poistných dokumentoch, ktoré sú odovzdané Poistenému po predaji.

12.2. Poistený uhradza poistné Poistníkovi. Poistné kryjúce poistené riziká za predchádzajúce obdobie je splatné

v rovnakom čase a rovnakým spôsobom ako mesačné splátky úveru.

V prípade nezaplatenia poistného, poistenie zanikne podľa článku 10.1 týchto poistných podmienok.

12.3. Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku poistného. V takom prípade zvýšenie poistného nemôže nadobudnúť účinnosť skôr ako pre poistné obdobie, ktoré začne plynúť tri mesiace po dni oznámenia tejto úpravy Poisťovateľom. V prípade nesúhlasu so zvýšením poistného môže Poistený ukončiť svoje prístupenie

k poisteniu doručením svojho odstúpenia od poistenia najneskôr do jedného mesiaca po tom, ako mu bola oznámená zmena výšky poistného. Zaplatenie poistného v novej výške Poisteným sa považuje za akceptovanie navýšenia výšky poistného z jeho strany.

## **ČLÁNOK 13 – VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA**

13.1. Výluky z poistenia pre všetky poistné krytia:

- samovražda poisteného, ku ktorej došlo v priebehu prvého roku poistenia;
- **následky vojnového stavu, nepokojov, povstaní, atentátov a teroristických útokov, pokiaľ sa na nich Poistený aktívne podieľal;**
- letecké nehody, okrem pravidelných linkových letov;
- riziká spojené s používaním motorových vozidiel na pretekoch alebo rely;
- **priame alebo nepriame účinky výbuchu, zdroja tepla, vdýchnutia alebo ožiarenia pochádzajúceho z transmutácie atómových jadier;**
- následky opitosti Poisteného (obsah alkoholu v krvi vyšší ako obsah povolený v zákonných predpisoch o cestnej premávke) alebo užitie omamných látok alebo psychotropných prípravkov nepredpísaných lekárom;
- úrazy alebo choroby, ktoré sa prejavili alebo vznikli pred prístupením k tejto zmluve.

13.2. Výluky z poistného krytia pre prípady ÚTI a DPN:

- **lumbago (bedrový úsad), lombalgia (bolesť v križoch), ischias, dorzalgia (bolesť chrbta), cervikalgia (bolesť krku a šije), cerviko-brachiálna neuralgia, prietrž medzistavcovej platničky,**
- nervové depresie, depresívne stavy, psychiatrické a neuropsychiatrické poruchy bez ohľadu na ich príčiny;
- **úrazy, poranenia, choroby alebo zmrzačenie spôsobené úmyselne alebo v dôsledku zámerných konaní poisteného.**

13.3. Výluky z poistného krytia pre prípad DPN:

- **pobyt v kúpeľoch, okrem prípadov, keď je pobyt v kúpeľoch uznaný ako špecifická liečba daného ochorenia, na ktoré sa uplatňuje poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok,**
- zákroky plastickej chirurgie, okrem prípadov, kedy je zákrok nevyhnutný v dôsledku úrazu alebo choroby.

13.4. Výluky z poistného krytia pre prípad Straty zamestnania (SZ):

- **ukončenie pracovného pomeru výpoveďou zo strany Poisteného alebo jeho prepustením z práce kvôli chybe Poisteného (porušenie pracovnej disciplíny, nedostatočné pracovné výkony, trestný čin, spôsobenie škôd, atď.);**
- **strata zamestnania po uplynutí platnosti pracovnej zmluvy uzavretej na dobu určitú alebo po uplynutí skúšobnej doby alebo doby stáže, bez ohľadu na právny režim;**
- strata zamestnania v dôsledku prepustenia Poisteného z pracovného pomeru, ku ktorej došlo na podnet člena jeho rodiny alebo právnickej osoby ovládanej alebo riadenej členom jeho rodiny;
- skončenie pracovného pomeru dohodou;
- ukončenie pracovného pomeru v dôsledku odchodu Poisteného do dôchodku alebo do predčasného dôchodku;
- sezónna nezamestnanosť;

- strata zamestnania bez vyplácania dávky v nezamestnanosti Sociálnou poisťovňou alebo s vyplácaním zníženej výšky tejto dávky.

#### **ČLÁNOK 14 – PREMLČANIE**

Nárok na vyplatenie poistného plnenia v zmysle týchto VPP je premlčaný po 3 rokoch od vzniku poistnej udalosti.

#### **ČLÁNOK 15 – PODMIENKY VYBAVOVANIA REKLAMÁCIÍ A SŤAŽNOSTÍ**

Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa plnenia poistnej zmluvy alebo vybavenia poistných udalostí je potrebné zaslať písomne Poistníkovi, ktorý ich odovzdá Poistovateľovi na prešetrovanie. Vo svojej reklamácií musí žiadateľ uviesť svoje meno, adresu, dôvod a obsah svojej žiadosti. Poistovateľ prešetrí reklamáciu do 30 dní od jej prevzatia. V prípade riadne odôvodnenej nutnosti sa lehota Poistovateľa na vybavenie reklamácie predĺži a v takom prípade je Poistovateľ povinný oznámiť reklamujúcemu dôvody a dĺžku predĺženia tejto lehoty. Žiadateľ je písomne informovaný o spôsobe vybavovania reklamácie. Žiadateľ môže vždy podať svoju reklamáciu na orgán dohľadu nad subjektmi poistného trhu, ktorým je Národná banka Slovenska.

V prípade pretrvávania sporu zmluvné strany súhlasia s tým, že uprednostnia mimosúdne riešenie sporu najmä (napríklad) prostredníctvom mediácie v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii. V prípade pretrvávajúceho problému alebo sporu Vám na Vašu žiadosť bude môcť Váš obvyklý zástupca zaslať kontaktné údaje mediátora.

Taktiež každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – (i) spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva; (ii) spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa bodu (i) vyššie odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania; (iii) návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov>).

#### **ČLÁNOK 16 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

##### **16.1. Spracovanie Vašich osobných údajov**

##### **16.1.1. Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?**

Zber a spracovanie Vašich osobných údajov je predovšetkým potrebné na analýzu Vašej situácie a Vašich potrieb a očakávaní v oblasti poistenia, na posúdenie rizík, na určenie cien, na uzavretie a plnenie poistnej zmluvy.

Niektoré spracúvania osobných údajov sú potrebné aj z hľadiska dodržania zákonných povinností, ktoré sa týkajú najmä boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, alebo prípadne boja proti daňovým únikom, alebo spracovania poistných zmlúv životného poistenia, ktorých plnenie nikto nežiadal.

Vaše údaje sú spracúvané aj z dôvodu našich oprávnených záujmov, ktorými sú najmä obchodné prieskumy a marketing, štatistické a poistné matematické analýzy a ochrana proti poistným podvodom. Ochrana proti poistným podvodom sa vykonáva v oprávnenom záujme nielen Poistovateľa, ale aj v záujme ochrany skupiny poistených osôb. Dokázaný poistný podvod môže byť dôvodom k zaradeniu do zoznamu osôb s rizikom spáchania podvodu a zaradenie osoby do takéhoto zoznamu môže zablockovať akékoľvek uzavretie obchodného vzťahu s Poistovateľom počas piatich rokov.

Na základe Vášho súhlasu môžeme Vaše osobné údaje použiť na zasielanie ponúk doplnkových produktov a služieb.

#### 16.1.2. Komu môžeme poskytnúť Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť našim prípadným subdodávateľom, poskytovateľom služieb, zástupcom, zaisťovateľom a spolupoisťovateľom, záručným fondom, odborným inštitúciám a verejným orgánom a úradom na účely správy a plnenia poistnej zmluvy, poskytovania služieb a dodržania povinností stanovených zákonmi alebo právnymi predpismi.

Údaje súvisiace s bojom proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu a tie, ktoré sa týkajú podvodov, sú zdieľané so spoločnosťami patriacimi do našej skupiny a s príslušnými osobami, pričom sa prísne dodržiavajú právne predpisy.

Vaše identifikačné údaje, vaše kontaktné údaje a informácie umožňujúce posúdiť Váš záujem o nové produkty bude možné poskytnúť subjektom patriacim do našej skupiny, ako aj našim subdodávateľom, externým distribútorom a obchodným partnerom s cieľom ponúknuť Vám nové produkty a služby.

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané aj mimo Európskej únie, ale len na účely vyššie uvedené v bode 1.1. Ak legislatíva štátu, ktorému sú adresované osobné údaje, nezaručuje úroveň ochrany považovanú európskou komisiou za ekvivalentnú tej, ktorá platí v Európskej únii, Poisťovateľ bude požadovať dodatočné záruky v súlade s tým, čo je stanovené v platných právnych predpisoch.

#### 16.1.3. Aké opatrenia prijímame pri spracúvaní údajov o Vašom zdravotnom stave?

Údaje o Vašom zdravotnom stave spracúvajú zamestnanci špeciálne vyškolení na spracúvanie dôverných informácií. Tieto údaje sú spracúvané v súlade so zvýšenými požiadavkami na počítačovú bezpečnosť.

#### 16.1.4. Ako dlho sa uchovávajú Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje sa uchovávajú počas trvania zmluvy a počas premlčacej doby na podanie všetkých žalôb vyplývajúcich priamo či nepriamo z poistenia. V prípade poistnej udalosti alebo sporu sa doba uchovávaní Vašich osobných údajov predĺži o tak dlhú dobu, ako si bude táto situácia vyžadovať prístup k Vaším osobným údajom a to až do uplynutia premlčacej doby na všetky žaloby súvisiace s poistením. V každom prípade, ak zákon alebo právny predpis od nás vyžaduje mať možnosť disponovať Vašími osobnými údajmi, tieto údaje budú môcť byť uchované tak dlho, ako nám zákon alebo právny predpis ukladá túto povinnosť.

### 16.2. Vaše práva

#### 16.2.1. Aké sú Vaše práva?

Máte právo na prístup k Vaším osobným údajom, na ich aktualizáciu, opravu, namietanie voči ich spracúvaniu z legitímneho oprávneného dôvodu, ako aj na obmedzenie ich spracúvania a ich prenosnosť. Okrem toho máte právo kedykoľvek a bezplatne namietat' proti používaniu Vašich osobných údajov na účely komerčného prieskumu.

#### 16.2.2. Ako ich môžete uplatniť?

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním žiadosti Zodpovednej osobe poverenej dohľadom nad ochranou osobných údajov (Délégué à la Protection des Données) na adresu: 63 chemin Antoine PARDON 69814 TASSIN CEDEX - Francúzsko.

#### 16.2.3. Riešenie problému

V prípade problému týkajúceho sa spracovania Vašich osobných údajov môžete zaslať Vašu sťažnosť Zodpovednej osobe poverenej dohľadom nad ochranou osobných údajov (Délégué à la Protection des Données) na adresu 63 chemin Antoine PARDON 69814 TASSIN CEDEX - Francúzsko.

V prípade pretrvávajúceho problému môžete podať sťažnosť na UOOU Úrad na Ochranu Osobných Údajov Slovenskej Republiky – Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

## ČLÁNOK 17 – ZMENA POISTNÝCH PODMIENOK

17.1. Poisťovateľ má právo upraviť so súhlasom Poistníka VPP v prípadoch, ak dôjde k zmene zákona alebo

k novým výkladom platných zákonov na základe rozhodnutia alebo odporúčania slovenských alebo cudzozemských orgánov dohľadu, alebo v prípade zmeny charakteristík poistného produktu.

17.2. Poistovateľ je povinný oznámiť Poistenému každú zmenu VPP a sprístupniť mu nové vyhotovenie Všeobecných poistných podmienok. V prípade nesúhlasu so zmenou VPP je Poistený oprávnený odvolať svoj súhlas s poistením, a to bez akéhokoľvek peňažného postihu, v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny. Ak Poistený neodvolá svoj súhlas s poistením v uvedenej lehote, bude sa vychádzať z toho, že so zmenami súhlasí a je povinný ich rešpektovať.

## **ČLÁNOK 18 – KOREŠPONDENCIA A DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ**

18.1. Akékoľvek oznámenia a žiadosti vo veciach poistenia musia byť vyhotovené v písomnej forme, pokiaľ sa Poistník/Poistený a Poistovateľ nedohodnú inak. Oznámenia zaslané Poistovateľovi sa považujú za doručené dňom ich prevzatia. Oznámenia a žiadosti, ktoré nie sú vyhotovené písomne, sú neplatné, pokiaľ sa neustanoví inak.

18.2. Ak Poistený uvedie telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, Poistovateľ má právo po overení e-mailovej adresy komunikovať s Poisteným aj prostredníctvom týchto komunikačných kanálov a zasielať mu listy aj na túto kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručení dňom, kedy ju Poistovateľ zaslal na kontaktnú e-mailovú adresu Poisteného.

18.3. Poistený je povinný bezodkladne oznámiť Poistovateľovi a Poistníkovi každú zmenu svojich kontaktných údajov.

18.4. Poistený má právo kedykoľvek, akýmkoľvek spôsobom a bezplatne namietat' proti použitiu iného trvalého dátového nosiča ako je papierová podoba písomnosti a môže požadovať, aby sa v jeho vzťahoch s Poistovateľom výhradne používali písomnosti v papierovej podobe.

18.5. Ak Poistovateľ zasiela Poistenému dokumenty na trvalom dátovom nosiči inom ako je papierová podoba písomnosti, na žiadosť Poisteného mu Poistovateľ dodá bezplatne jeden výtlačok v papierovej podobe.

## **ČLÁNOK 19 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

19.1. Právo **uplatniteľné na zmluvu a Jazyk zmluvy**: zmluvné a predzmluvné vzťahy medzi Poistovateľom, na jednej strane, a Poistníkom, na strane druhej, sa riadia slovenským právnym poriadkom. VPP sú vyhotovené v slovenskom jazyku a Poistník a Poistovateľ komunikujú s Poisteným v slovenskom jazyku.

**19.2. Uplatniteľný daňový režim**: Poistná zmluva sa v súlade s týmito VPP riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov. Poistovateľ a ani Poistník nie sú povinní vyplatiť v mene Poisteného žiadnu zrážkovú daň. V súlade s § 9, odsek 2, písmeno h) vyššie uvedeného zákona sú plnenia z poistenia osôb oslobodené od dane z príjmov. Poistený berie na vedomie skutočnosť, že daňový režim závisí od jeho osobitej situácie a že daňové predpisy sa môžu postupom času vyvíjať.

**19.3. Informácia o riešení sporov online:**

V prípade uzavretia poistnej zmluvy elektronicky môže Poistený podať sťažnosť prostredníctvom platformy riešenia sporov online (RSO), ktorú zaviedla Európska komisia s cieľom uľahčiť nezávislé mimosúdne online urovnávanie sporov medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi.

Táto platforma je dostupná na nasledujúcej adrese : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

19.4. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 10.2.2020