

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU
v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku
a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

Článok 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Starr International (Europe) Ltd so sídlom: 30 Fenchurch Avenue, Londýn, EC3M 5AD, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, registračné číslo: 09654797 zastúpená na základe plnomocenstva: Starr Underwriting Agents Limited so sídlom: 30 Fenchurch Avenue, Londýn, EC3M 5AD, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, konajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky **Starr Underwriting Agents Limited Slovakia**, organizačná zložka so sídlom: Panenská 5, 811 03 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 3941/BT telefón: +421 02 2129 3497, webové sídlo: www.starrcompanies.com

Predmet podnikania: poisťovacia činnosť v odvetviach neživotného poistenia a zaistovacia činnosť

Článok 2. Informácia o sprostredkovateľovi

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Einsteinova ulica 11/3677, 851 01 Bratislava, IČO: 50 595 628, vykonávajúci sprostredkovanie poistenia na základy zmluvy s dodávateľom finančnej služby.

B&H Insurance, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 36 789 429, vykonávajúci správu poistenia na základy zmluvy s dodávateľom finančnej služby.

Článok 3. Názov a sídlo orgánu dohľadu nad činnosťou dodávateľa

Financial Conduct Authority (FCA), 25 The North Colonnade, London E14 5HS

Kontakt: Tel.: +44 207 066 1000; email: consumer.queries@fca.org.uk; web: www.fca.org.uk

Článok 4. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je **Cestovné poistenie**. Podrobnejšie informácie o tomto poistení sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, v potvrdení o poistení a vo všeobecných poistných podmienkach. Prehľadné informácie o poskytovanom poistení sú uvedené aj vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy.

Článok 5. Informácie o zmluve na diaľku

Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo všeobecných poistných podmienkach a to najmä výpoveďou, zánikom pre neplatenie poistného, odstúpením poistiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením spotrebiteľa (poistníka) v zmysle zákona.

Podľa zákona je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Lehota na

odstúpenie spotrebiteľa (poistníka) od poistnej zmluvy v zmysle zákona je 14 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe na adresu:

Starr Underwriting Agents Limited Slovakia, organizačná zložka, Panenská 5, 811 03 Bratislava, Slovenská republika.

V prípade odstúpenia poistníka poistná zmluva zanikne dňom, ktorým bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poistiteľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi (poistníkovi) vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od

zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch vyplývajúcich z poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku je oprávnený rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

Dodávateľ a spotrebiteľ budú komunikovať a zmluvné podmienky a informácie pre spotrebiteľa budú

podávané v slovenskom jazyku.

Článok 6. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať poštou na adrese: Starr Underwriting Agents Limited Slovakia, organizačná zložka so sídlom: Panenská 5, 811 03 Bratislava.

Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.