

Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach cestovného poistenia

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poistnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Tento dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poistnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (OZ), Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP-T 2017“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Starr International (Europe) Ltd so sídlom: 30 Fenchurch Avenue, Londýn, EC3M 5AD, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, registračné číslo: 09654797 zastúpená na základe plnomocenstva: Starr Underwriting Agents Limited so sídlom: 30 Fenchurch Avenue, Londýn, EC3M 5AD, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, konajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky Starr Underwriting Agents Limited Slovakia, organizačná zložka so sídlom: Panenská 5, 811 03 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 3941/B, IČO: 50 854 364
Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska

Sídlo zástupcu poisťovateľa a identifikačné údaje: Panenská 5, 811 03 Bratislava, Slovenská republika,

IČO: 50 854 364, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 3941/B

Info linka: +420 296 339 629;

E-mail: travelsk@starrcompanies.com;

Web: www.starrcompanies.com

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **celoročné cestovné poistenie**

Popis poistného produktu:

Poistené riziká podľa zvoleného produktu v poistnej zmluve: poistenie prerušenia cesty, poistenie pre prípad zdržania cesty lietadlom, poistenie batožiny, poistenie zdržania batožiny, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov, poistenie zodpovednosti, asistenčné služby, Poistenie nákladov na pátranie a záchrannú činnosť v zahraničí a v SR.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie prerušenia cesty je predmetom poistenia zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/ktorej bola uzatvorená poistná zmluva za podmienok a v rozsahu Odd. X VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zdržania pri ceste lietadlom, poistná udalosť nastane za podmienok Odd. VIII VPP-T, keď sa odlet preukázateľne oneskorí.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny je poistnou udalosťou poškodenie, zničenie alebo odcudzenie (krádež, lúpež) poistených predmetov špecifikovaných v Odd. III VPP-T pri dokázaní cudzieho vplyvu.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zdržania batožiny, poistná udalosť nastane za podmienok Odd. IV VPP-T, keď sa dodanie batožiny pri použití leteckej prepravy preukázateľne oneskorí.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie je poistnou udalosťou vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz za podmienok podľa Odd. II VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov je poistnou udalosťou telesné zranenie, akútne ochorenie, akútne zubné ošetrenie, alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí za podmienok a v rozsahu Odd. V VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti je poistnou udalosťou škoda na zdraví alebo na veciach, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému vzniknúť povinnosť nahradiť škodu v rozsahu Odd. VII VPP-T

V prípade, že sú v poistnej zmluve dojednané asistenčné služby poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí za podmienok a v rozsahu podľa Odd. VI VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladov na pátranie a záchrannú činnosť v zahraničí a v SR sú poistnou udalosťou náklady, ktoré sú spojené so záchrannou činnosťou vykonanou počas poistených

cesty horskou službou v horskej oblasti na území SR alebo záchrannou službou na území mimo SR za podmienok a v rozsahu Odd. XI VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla sú poistnou udalosťou: dopravná nehoda, porucha alebo odcudzenie motorového vozidla v zahraničí za podmienok a v rozsahu Odd. XII VPP-T.

Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Poistná ochrana na jednu cestu je v dĺžke trvania maximálne 365 dní.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Vznik nároku na poistné plnenie a jeho výška sú určené v súlade s VPP-T a poistnou zmluvou.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie prerušenia cesty poisťovateľ nahradí poistenému za podmienok a v rozsahu čl. X VPP-T v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti nasledovné náklady: pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza; pri prerušení cesty poisťovateľ nahradí náklady za zaplatené a nevyužité služby a predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom, za podmienok a v rozsahu Odd.VIII. VPP-T budú uhradené potrebné a preukázané náklady na občerstvenie, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy. Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny pri poistnej udalosti za podmienok a v rozsahu Odd.III VPP-T 2017 nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy: časovú hodnotu za zničené alebo odcudzené predmety; za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu; hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zdržania batožiny, pri poistnej udalosti za podmienok a v rozsahu Odd.IV VPP-T 2017 nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy: náklady na nákup vecí osobnej nevyhnutnej potreby (napr. šatstvo, hygienické potreby atď.).

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu za podmienok a v rozsahu Odd. II a nasl. VPP-T 2017. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená.

Na určenie stupňa trvalých následkov úrazu platia percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v čl.2 Oddielu II VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na udalosti uvedené v Od. V. VPP-T 2017.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti a ak je dohodnutá paušálna poistná suma, poistenie sa vzťahuje spoločne pre škody na veci a/alebo na zdraví. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní.

V prípade, že sú v poistnej zmluve dojednané asistenčné služby poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka, zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy, všetko v rozsahu a za podmienok podľa Oddielu VI. VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladov na pátranie a záchrannú činnosť v zahraničí a v SR pri poistnej udalosti za podmienok a v rozsahu Odd.XI VPP-T 2017 nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy náklady, ktoré sú spojené so záchrannou činnosťou vykonanou počas poistenej cesty horskou službou v horskej oblasti na území SR alebo záchrannou službou na území mimo SR za podmienok a v rozsahu Odd. XI VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na prepravu poisteného a spolucestujúcich osôb späť do vlasti alebo náklady na ubytovanie v zmysle Od. XII. VPP-T 2017.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom konania/opomenutia poistníka a/alebo poisteného alebo udalostí uvedených v čl.10, Odd. I VPP-T.

V zmysle čl. 11, Odd. I VPP-T 2017 ak malo vedomé porušenie povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo rozsah jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť, resp. poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie prerušenia cesty okrem výluk uvedených v čl.10, Odd. I VPP-T je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v Odd. X VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny okrem výluk uvedených v čl.10, Odd. I VPP-T je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v Odd. III VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy okrem výluk uvedených v čl.10, Odd. I VPP-T je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v Odd. IV VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie okrem výluk uvedených v čl.10, Odd. I VPP-T je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v Odd. II VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov okrem výluk uvedených v čl.10, Odd. I VPP-T je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v Odd. V VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti okrem výluk uvedených v čl.10, Odd. I VPP-T je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v Odd. VII VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladov na pátranie a záchrannú činnosť v zahraničí a v SR okrem výluk uvedených v čl.10, Odd. I VPP-T je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v Odd. XI VPP-T.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.10, Odd. I VPP-T.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Poistenie je možno dojednať aj na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“).

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa stanoví v závislosti od rozsahu krytia poistenia v závislosti od druhu poistného rizika dojednaného v poistnej zmluve za podmienok uvedených v čl. 11 Odd. I VPP-T.

Poistné je jednorazové a splatné pri uzavretí poistenia. V prípade nezaplatenia poistného, je poistenie neplatné.

Spôsob zániku poistnej zmluvy

Zánik cestovného poistenia sa riadi ustanoveniami § 800 a nasl. OZ, § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. a čl. 3 VPP-T. Inak poistenie zaniká aj uplynutím poistnej doby podľa čl. 5, Odd. I VPP-T. Poisťovateľ alebo zástupca poisťovateľa má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poistného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň poistného obdobia, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok

Ďalšie výhody - asistenčné služby

Vo všetkých produktoch cestovného poistenia sú pre núdzové situácie poskytované poisteným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorokoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov. Všeobecné informácie o daňových povinnostiach sa nachádzajú v Informáciách pre klienta.

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

www.starrcompanies.com