

# Celoročné cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Starr Underwriting Agents Limited, organizačná zložka, Slovenská republika, IČO: 31 322 051

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznáňte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia.**

### O aké poistenie ide?

Celoročné alebo polročné cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



### Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest smerujúcich **mimo územia Slovenskej republiky** (do zahraničia) je poistené:

- ✓ akútna choroba, úraz alebo úmrtie (**poistenie liečebných nákladov v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby (**asistenčné služby v zahraničí**)
- ✓ **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti (**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii**)

Ďalej môže byť výberovo poistené:

- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živeľnej udalosti, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo krádežou počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny**)
- **cestovný doklad** pre prípad straty alebo krádeže Vášho cestovného dokladu (**poistenie batožiny**)
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od priletu na miesto určenia (**poistenie batožiny**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- nehoda, porucha alebo odcudzenie motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia (**poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla**)
- havária, technická porucha, nepriaznivé poveternostné podmienky na letisku, živeľná udalosť, ktoré zapríčinili meškanie hromadného dopravného prostriedku o viac ako 6 hodín (**poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístka, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby (**poistenie storna objednanej služby**)
- akútna choroba alebo úraz poisteného v zahraničí, smrť alebo hospitalizácia blízkej osoby alebo živeľná udalosť na majetku poisteného vyžadujúce si návrat do vlasti (**poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb**)

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poistovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.

CCP\_0218



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba) v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- × predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, šperky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva,
- × škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu
- × choroby v prípade úrazového poistenia
- × vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri automobilových pretekoch alebo vozidla bez platného osvedčenia o technickej kontrole v prípade poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla
- × meškanie hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nesplnenia povinnosti dopravcu alebo nepredloženia požadovaných dokladov poisteným v prípade poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  - ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
  - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
  - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
  - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
  - ! vedomú účasť na akejkolvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
  - ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia (okrem poistenia pátrania a záchrany v SR).
  - ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali po uplynutí maximálnej dĺžky jedného vycestovania dohodnutého v poistnej zmluve (365 dní).
  - ! Vycestovanie do zahraničia musí nastať počas doby trvania poistenia

Úplný zoznam vylúčení nájdete v poistných podmienkach.

str. 1/2



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poisťnej zmluve, t. j. územie celého sveta.



### Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poisťná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poisťnej udalosti
- v prípade poisťnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poisťných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- predložiť poisťovni doklad o prekročení slovenskej štátnej hranice pri ceste do zahraničia (na zdokladovanie dĺžky vycestovania)



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poisťné (v prípade, ak bola dojednaná doba určitá) platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia. Bežné poisťné (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) za 1 poisťný rok (poisťné obdobie) platíte naraz. Jednorazové poisťné a bežné poisťné za prvé poisťné obdobie platíte v deň uzatvorenia poisťnej zmluvy, a to prostredníctvom bankového prevodu. **V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poisťné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.** Bežné poisťné za druhé a ďalšie poisťné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá) alebo na dobu neurčitú, pričom poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poisťnej zmluve. V prípade doby určitej poistenie končí 24. hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poisťnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, môžete od poisťnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy. V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poisťnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poisťného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poisťného obdobia. Poisťná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poisťného.