



Informácia pre poisteného o obsahu poistnej zmluvy č. 7769V a všeobecne poistné podmienky č. 7769V-09/07



Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie schopnosti dlžníka uhradiť dlh voči spoločnosti COFIDIS, a.s. v prípade smrti alebo úplnej a nezvratnej straty samostatnosti a na poistenie schopnosti dlžníka uhradiť minimálne mesačné splátky úveru, ktoré dlhuje spoločnosti COFIDIS, a.s. v prípade dočasnej práceneschopnosti alebo straty zamestnania.

ČLÁNOK 1 – DEFINÍCIE

1.1 **Poistník** je spoločnosť COFIDIS, a.s., so sídlom Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: SA, vložka č. 4208/B, IČO: 36 816 337 (tíže ďalej ako „**COFIDIS**“), ktorá, ako poistiteľ, uzavrela s poisteným Rámcovú poistnú zmluvu č. 7769V. COFIDIS tiež zastupuje poisťovateľa, pokiaľ ide o dodanie prístupu dlžníkov k poisteniu a v ďalších úkonoch uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach, a to na základe oprávnenia poistného agenta podľa zákona č. 340/2005 Z.z. vydaného Národnou bankou Slovenska a je zaregistrovaný pod č. PAG058176 v zozname poistných agentov. COFIDIS je príjemcom poistného plnenia podľa týchto všeobecných poistných podmienok v prípade poistnej udalosti týkajúcej sa poisteného. COFIDIS však môže poistné plnenie použiť iba na úhradu dlhu poisteného zo zmluvy o úvere, a teda poistné plnenie sa vypláca v prospech poisteného.

1.2 **Poistený** je fyzická osoba, ktorá s COFIDIS uzavrela zmluvu o úvere, a ktorá zároveň pristupila k poistnej zmluve svojou žiadosťou o prístupenie, ak v čase podania žiadosti o prístupenie spĺňala podmienky týchto všeobecných poistných podmienok (článok 2) a poisťovateľa ho ako poisteného akceptoval. **Žiadosť o prístupenie** žiadosť dlžníka o prístupenie k poistnej zmluve, ktorá je súčasťou zmluvy o úvere. **Pôvodné zmluvné strany** sú poisťovateľ a COFIDIS.

1.3 **Poisťovateľ** je: poisťovňa CNP Assurances, S.A., so základným imanom vo výške 594.151.292 EUR, ktoré je úplne splatené, so sídlom 4, place Raoul Dautry, 75015 Paris, Francúzska republika, zapísaná v obchodnom registri v Paríži (Francúzsko) pod č. B 341 737 062, pokiaľ ide o poistenie rizika smrti, a poisťovňa CNP IAM, S.A., so základným imanom vo výške 30.500.000 EUR, ktoré je úplne splatené, so sídlom 4, place Raoul Dautry, 75015 Paris, Francúzska republika, zapísaná v obchodnom registri v Paríži (Francúzsko) pod č. B 383 024 189, pokiaľ ide o poistenie ostatných rizík podľa týchto všeobecných poistných podmienok. Obe uvedené spoločnosti sa riadia Poisťovacím zákonom platným vo Francúzsku, a sú pod dohľadom Úradu kontroly nad poisťovníkmi a vzájomnými poisťovníkmi (Acam), so sídlom 61, rue Taibout, 75009 Paris, Francúzska republika. Pre účely poistnej zmluvy a všeobecných poistných podmienok sa poisťovateľ dohodol, že CNP Assurances, S.A. je hlavným poisťovateľom a koná v mene a na účet CNP IAM, S.A., pokiaľ ide o akékoľvek úkony týkajúce sa poistenia. **Poisťovateľ** je ktorýkoľvek z poisťovateľov alebo obaja.

1.4 **Poistná zmluva** je rámcová poistná zmluva č. 7769V uzavretá medzi poisťovateľom a COFIDIS ako poistníkom, v ktorej poisťovateľ a COFIDIS dohodli podmienky poistenia schopnosti dlžníka uhradiť dlh zo zmluvy o úvere pre prípad smrti alebo úplnej a nezvratnej straty samostatnosti (**ÚNSS**) a na poistenie schopnosti dlžníka uhradiť minimálne mesačné splátky úveru, ktoré dlhuje spoločnosti COFIDIS v prípade dočasnej práceneschopnosti (**DPN**) alebo straty zamestnania. Informácia o obsahu ustanovení poistnej zmluvy, ktoré sa týkajú poisteného a/alebo ktorá má poistený plniť, najmä ustanovenia, ktoré sa týkajú podmienok poistenia, výluky z poistenia, poistného, poistného plnenia a likvidácie poistného udalosti sú súčasťou tejto informácie pre poisteného o obsahu poistnej zmluvy a všeobecné poistné podmienky a sú týmto poisteným oznamované. Poistenie dohodnuté v poistnej zmluve je poistením rizikovým. Poistený sa nepodieľa na výnosoch poistenia z poistného.

1.5 **Aktuálny dlh** znamená sumu zistenú k poslednému dňu bežného poistného obdobia, ktorá sa skladá z nesplatených istín úveru čerpaného poisteným, splatných úrokov a, vo všeobecnosti, všetkých čiastok, ktoré poistený uhrádza COFIDIS na základe zmluvy o úvere.

1.6 **Poistník** nemá kvalifikačnú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poisťovníka a ani poisťovateľ, resp. osoba odovzdávajúca tieto poisťovateľovi nemá kvalifikačnú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach v poisťovníku. Kvalifikovanou osobou v právnickej osobe je priamy alebo nepriamy podiel, ktorý predstavuje 10% alebo viac percent na jej základnom imaní alebo na hlasovacích právach vyvíjajúci podľa osobitného predpisu, alebo podiel, ktorý umožňuje vykonávať významný vplyv na riadenie tejto právnickej osoby.

ČLÁNOK 2 – PODMIENKY PRÍSTUPENIA

2.1 **Dlžník** môže pristúpiť k poistnej zmluve ako poistený, ak spĺňa podmienky uvedené v týchto všeobecných poistných podmienkach. Splnenie podmienok je rozhodujúce pre posúdenie nároku na vyplatenie poistného plnenia, a ich splnenie môže byť overené v čase nahliadenia poistnej udalosti. Dlžník sa môže stať poisteným, ak v deň podania žiadosti o prístupenie spĺňa nasledovné podmienky:

- je zmluvnou stranou zmluvy o úvere s COFIDIS,
- je mladší ako 65 rokov,
- nie je dočasne práceneschopný/á na výkon zárobkovej činnosti z dôvodu choroby alebo úrazu a nebol práceneschopný dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní počas 24 mesiacov, ktoré predchádzali prístupu, - nie je poberateľom čiastočného alebo úplného invalidného dôchodku. Poistený potvrdzuje poisťovateľovi, že spĺňa podmienky poistenia a také potvrdenie poisteného sa považuje za odpoveď na písomné otázky poisťovateľa, ktorými poisťovateľ zisťuje spôsobilosť dlžníka na poistenie (§ 793 Občianskeho zákonníka). Poskytnuté nepravdivé alebo neúplné údaje opravňuje poisťovateľa odpoistiť alebo neposkytnúť poistné plnenie týkajúce sa poisteného (§ 802 Občianskeho zákonníka).
- 2.2 **Pokiaľ** dlžník s poistením nesúhlasí, alebo nesplní podmienky poistenia, je povinný to vyznačiť na predpísanom mieste zmluvy o úvere. Dlžník, ktorý v zmluve o úvere oznámi, že odmieta poistenie, môže kedkoľvek počas trvania zmluvy o úvere požadovať o prístupenie k poisteniu, pokiaľ spĺňa podmienky stanovené v tomto článku 2 všeobecných poistných podmienok. Žiadosť o prístupenie k poisteniu musí byť písomná.
- 2.3 **Poisťovateľ** si vyhradzuje právo žiadosti dlžníka o prístupenie neakceptovať a dlžníka neposkytnúť. Akceptovanie dlžníka ako poisteného podľa týchto všeobecných poistných podmienok a vznik poistenia COFIDIS za poisťovateľa poisteného písomne oznámi.
- 2.4 **Dlžník** ako poistený vyhlasuje, že pred prístupitím k poistnej zmluve poskytol poisťovníku všetky informácie potrebné na posúdenie a analýzu rizík súvisiacich s uzavretím zmluvy o úvere, pričom z týchto informácií vyplýva, že požiadavka a potreba dlžníka je poistenie schopnosti splácať úver pre prípad smrti, úplnej a nezvratnej straty samostatnosti, straty zamestnania a dočasnej práceneschopnosti. Z dôvodu, že poistný produkt sprostredkovaný poisťovníkom v plnom rozsahu vyhovuje požiadavkám a potrebám dlžníka, poisťovník odporučil dlžníku pristúpiť k poistnej zmluve.

ČLÁNOK 3 – POISTNÉ A PLATENIE POISTNÉHO

3.1 **Bez** ohľadu na dĺžku trvania poistného obdobia je výška bežného poistného na každé poistné obdobie, ktorým je kalendárny mesiac, 0,65% aktuálneho dlhu poisteného.

3.2 **Poistné** uhrádza COFIDIS (poistník za poistených, ktorí sú poistení v danom poistnom období. COFIDIS má nárok na náhradu poistného od každého poisteného v rovnakej výške, ako je vyššie uvedené poistné. Náhrada poistného je splatná v rovnakom čase a rovnakým spôsobom ako mesačné splátky úveru podľa zmluvy o úvere, t.j. do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po príslušnom poistnom období, za ktoré sa platí poistné/náhrada poistného, a pokrýva poistné riziká za predchádzajúce poistné obdobie. Zabezpečenie úveru sa vzťahuje aj na zabezpečenie nároku COFIDIS na úhradu náhrady poistného voči poisťovateľovi. V prípade omeškania poisteného s platením splátky úveru a/alebo náhrady poistného, je COFIDIS oprávnený účtovať sankcie podľa zmluvy o úvere. V prípade omeškania poisteného s úhradou náhrady poistného je COFIDIS oprávnený neuhraďovať poistné za takéto poisteného, čo môže mať za následok skončenie poistenia takéto poisteného. COFIDIS má vždy nárok voči poistenému na náhradu poistného, ktoré za jeho poistenie uhradil.

3.3 **Poisťovateľ** sú oprávnení každoročne navrhnuť zmenu výšky poistného písomným oznámením COFIDIS a účinnosťou od prvého poistného obdobia každého kalendárneho roka. COFIDIS oznámi zmenu poistného poistenému, pričom poistený je oprávnený v takom prípade od svojho prístupu k poisteniu odstúpiť. Písomné odstúpenie je povinný doručiť COFIDIS pred začatím prvého poistného obdobia, na ktoré sa zmenené poistné vzťahuje. Zaplatenie prvého poistného (resp. náhrady poistného) poisteným v zmenenej výške sa považuje za akceptovanie novej výšky poistného/náhrady poistného.

ČLÁNOK 4 – ZAČIATOK POISTENIA

Začiatok poistenia je stanovený na 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom COFIDIS ako zástupca poisťovateľa akceptoval žiadosť dlžníka o prístupenie k poistnej zmluve a zaregistroval ako poisteného (ďalej len „ **deň registrácie prístupu** “). COFIDIS oznámi poistenému deň registrácie jeho prístupu. Poistenie pre prípad straty zamestnania nadobúda však účinnosť až po uplynutí 180-dňovej čakacej doby od začiatku poistenia, t.j. v 181. deň nasledujúci po dni registrácie prístupu.

ČLÁNOK 5 – ODSTÚPENIE POISTENÉHO

Poistený je oprávnený jedносторонне odstúpiť od svojho prístupu k poistnej zmluve, a to bez uvedenia dôvodu a bez akéhokoľvek postihu, v lehote 30 dní odo dňa prístupu. Lehota je zachovaná, ak je v nej podaný doručení list na poštu, adresovaný COFIDIS, Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava. Odstúpenie by malo byť oznámené podľa nasledujúceho vzoru: „Dolu podpisujúci(a) pán/pani.....(meno, priezvisko, adresa) vyhlasujem, že odstupujem od môjho prístupu k poistnej zmluve za dňa (deň, mesiac, rok), od počiatku a žiadam Vás o vrátenie náhrady poistného, pokiaľ bola vyplácaná.“ Odstúpenie od poistenia nadobúda účinnosť v deň prevzatia odstúpenia COFIDIS.

ČLÁNOK 6 – ÚZEMNÁ PRÍPADNOSŤ POISTENIA

6.1 **Poistenie** pre prípad smrti sa vzťahuje na smrť poisteného v ktorejkoľvek krajine sveta.

6.2 **Poistenie** pre prípad úplnej a nezvratnej straty samostatnosti a dočasnej práceneschopnosti sa nevzťahuje na prípady, ktoré vznikli ako následok choroby alebo úrazu poisteného, ktorý nemal byť poistený na území Slovenska alebo ak územie stále trvalý pobyt na území Slovenska, ale prechodne sa zdržiava mimo územia Slovenska. V týchto prípadoch môže byť nárok na poistné plnenie uplatnený až po návrate poisteného na územie SR, a to za nasledujúcich podmienok:

- poistné plnenie z titulu úplnej a nezvratnej straty samostatnosti bude vypočítané na základe aktuálneho dlhu a určí sa ku dňu, keď poisťovateľ na základe lekárskeho vyšetrenia stanoví zdravotný stav poisteného na území Slovenskej republiky,
- poistné plnenie z titulu dočasnej práceneschopnosti je podmienené prítomnosťou poisteného na území Slovenskej republiky. Karentná doba, ktorá predchádza vzniku nároku na poistenie z titulu dočasnej práceneschopnosti, začína plynúť najskôr v deň, keď poisťovateľ na základe lekárskeho vyšetrenia stanoví zdravotný stav poisteného na území Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 7 – POISTNÉ UDALOSTI

S vyhradením výluk z poistenia podľa článku 11 týchto všeobecných poistných podmienok, poistenie sa vzťahuje na nasledovné poistné udalosti:

- 7.1 **Smrť poisteného**
- 7.2 **Úplná a nezvratná strata samostatnosti (ÚNSS):** Poistený je v stave ÚNSS v prípade, ak spĺňa zároveň tieto tri podmienky:
 - z dôvodu invalidity nie je schopný vykonať a trvale vykonávať akékoľvek zamestnanie alebo činnosť, ktorá by mu zabezpečila zárobok alebo zisk a
 - z dôvodu invalidity je trvale odkázaný na pomoc tretej osoby pri vykonávaní štyroch základných životných úkonov (umývanie, vstávanie, stravovanie, obliekanie) a
 - ÚNSS uznaná poisťovateľom nastala pred dovŕšením 65. roku života poisteného.

7.3 **Dočasná práceneschopnosť (DPN):** Poistený je v stave DPN, ak aj po uplynutí nepretržitého 60-dňového prerušenia zárobkovej činnosti (karentná doba) sa z dôvodu choroby alebo úrazu na základe lekárskeho posúdenia nachádza v takom stave, ktorý mu vôbec neumožňuje vrátiť sa do pracovného života, hoci aj na čiastočný úväzok, a dokonca aj keby sa jeho práca mala obmedziť iba na príkazy, riadenie, školenie alebo koordináciu podriadených, a ak z tohto titulu poberá nemocenské dávky, ktoré vypláca Sociálna poisťovňa. Podmienkou na vznik nároku na poistné plnenie z titulu DPN je výkon zárobkovej činnosti v čase poistnej udalosti. Zákonná materská dovolenka sa nepovažuje za prerušenie práce z dôvodu choroby alebo úrazu a nevzniká pri nej nárok na poistné plnenie. Poistený je povinný okamžite informovať poisťovateľa prostredníctvom COFIDIS o skončení DPN.

7.4 **Stratá zamestnania:** Poistený, ktorý je bez akéhokoľvek zamestnania a minimálne 60 po sebe nasledujúcich dní poberá dávky v nezamestnanosti vyplácané Sociálnou poisťovňou, má nárok na poistné plnenie z titulu straty zamestnania, ak v deň poistnej udalosti (ktorým sa rozumie dátum, kedy sa zamestnateľ o tom, že sa jeho pracovný pomer skončil, spísal obe tieto podmienky naraz:

- od jeho účinného prístupu k poistnej zmluve (deň vzniku poistenia) uplynulo viac ako 180 dní
- pred vznikom poistnej udalosti vykonával pracovnú činnosť dlhšie ako 12 mesiacov nepretržite, a to na základe pracovnej zmluvy na dobu neurčitú. Strata zamestnania musí byť priamym dôsledkom skončenia pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa, a nesmie ísť o skončenie pracovného pomeru z dôvodu, na ktorý sa vzťahuje výluk z poistenia.

ČLÁNOK 8 – ŽIADOSŤ O ÚHRADU POISTNÉHO PLENENIA

8.1 **COFIDIS** predkladá poisťovateľovi žiadosť o úhradu poistného plnenia na základe žiadosti poisteného o úhradu poistného plnenia doručenej COFIDIS. Poistený (resp. jeho dedič) je povinný priložiť k žiadosti všetky dokumenty vyžadované poisťovateľom na preukázanie vzniku poistnej udalosti. Poistený (resp. jeho dedič) je povinný bezodkladne oznámiť vznik poistnej udalosti COFIDIS telefonicky alebo písomne, a to ihneď po 90 dňoch poistnej udalosti v prípade smrti poisteného alebo ÚNSS, a najneskôr do 30 dní nasledujúcich po skončení karenčnej doby v prípade DPN alebo straty zamestnania. V prípade poistenia z titulu DPN a straty zamestnania vzniká nárok na poistné plnenie po uplynutí tejto doby (t.j. karenčnej doby + 90 dní) v deň najbližšej splatnosti splátky úveru po oznámení poistnej udalosti.

8.2 **Poistený** , resp. v prípade smrti poisteného jeho dedič, sú v prípade vzniku poistnej udalosti povinní odovzdať COFIDIS všetky doklady vyžadované poisťovateľom na preukázanie vzniku poistnej udalosti a splnenie podmienok poistenia. Poisťovateľ oznámi poistenému zoznam dokumentov štandardne vyžadovaných na preskúmanie poistnej udalosti a splnenia podmienok poistenia. Poisťovateľ je však oprávnený vyžadovať od poisteného (resp. jeho dedičov) ďalšie doklady na likvidáciu poistnej udalosti. Okrem týchto formalít je vyplatenie poistného plnenia v prípade DPN a straty zamestnania podmienené potvrdením o vyplácaní dávky Sociálnou poisťovňou z titulu DPN a straty zamestnania. Pokiaľ strat DPN a strata zamestnania trval, poistený musí predložiť doklady preukazujúce stav DPN a straty zamestnania, inak nárok na poistné plnenie zanikne a poistné plnenie prestane byť poisťovateľom vyplácané.

8.3 **Ak** poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie z titulu ÚNSS alebo DPN je poisťovateľ oprávnený vyzvať poisteného, aby sa podrobil na náklady poisťovateľa lekárskej prehliadke u lekára určeného poisťovateľom, a to

za účelom overenia poistnej udalosti a okamžite, kedy poistná udalosť nastala. Na základe správy spísanej lekárom poisťovateľ uzná alebo odmietne nárok poisteného. Ak sa poistený na výzvu poisťovateľa odmietne podrobiť lekárskej prehliadke, alebo pokiaľ mu výzvu nemožno doručiť, pretože poisťovateľ neoznámil zmenu adresy, alebo ak poistený na výzvu poisťovateľa nereaguje, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie a to až do dňa, kedy sa poistený lekárskej prehliadke podrobí. Nárok poisteného na poistné alebo akékoľvek iné plnenie za túto dobu zaniká, a to za bez ohľadu na výsledok lekárskej prehliadky.

ČLÁNOK 9 – POISTNÉ PLENENIA

9.1 **V prípade smrti alebo ÚNSS** poisťovateľ jednorázovým plnením uhradí dlh poisteného voči COFIDIS, a to vo výške stanovenej ku dňu vzniku poistnej udalosti uznané poisťovateľom, ktoré zodpovedá aktuálnemu dňu poisteného voči COFIDIS k tomuto dátumu po odpočítaní prípadných výplát z titulu DPN alebo straty zamestnania.

9.2 **V prípade DPN** poisťovateľ poskytuje opakované plnenie na úhradu mesačných splátok úveru voči COFIDIS, zistené podľa zmluvy o úvere medzi poisteným a COFIDIS, podľa stavu k prvému dňu DPN, ktoré zodpovedajú aktuálnemu dňu k tomuto dátumu. Výplata poistného plnenia sa však v tomto prípade začne po uplynutí karenčnej doby v trvaní 60 po sebe nasledujúcich dní počnúcich od prvého dňa pracovnej neschopnosti, za ktorú nevzniká nárok na poistné plnenie a plnenie sa nevypláca. Poistné plnenie sa vypláca v období maximálne 18 mesiacov od prvého dňa po uplynutí karenčnej doby, za predpokladu, že poistený predloží potvrdenie o trvaní DPN počas celého obdobia. V prípade, že poistený opúšťa nastúpiť do práce alebo začne vykonávať zárobkovú činnosť počas obdobia kratšieho ako 60 dní od skončenia práceneschopnosti, bude poistné plnenie opäť poskytované za predpokladu obrátenia dokladov o práceneschopnosti v trvaní minimálne jeden mesiac z dôvodu rovnakej choroby, a to bez uplatnenia novej karenčnej doby. Zastavenie zárobkovej činnosti, okrem zákonnej materskej dovolenky, vyúsťava nárok na novú karenčnú dobu, ktorá sa začína počítať na druhý deň po uplynutí tejto dovolenky.

Nárok na poistné plnenie z titulu DPN zaniká: v prípade prerušenia predkladania potvrdení o vyplácaní nemocenských dávok Sociálnou poisťovňou, v prípade zániku materskej dovolenky, po uplynutí maximálneho trvania 18 mesiacov v prípade tej istej poistnej udalosti, v prípade opätovného začatia vykonávania zárobkovej činnosti, ak sa už na čiastočný úväzok, a v každom prípade zániku poistenia uvedenom v článku 10.

9.3 **V prípade straty zamestnania** poisťovateľ poskytne opakované plnenie na úhradu mesačných splátok úveru poisteného voči COFIDIS podľa stavu ku dňu skončenia pracovného pomeru poisteného, ktoré zodpovedajú aktuálnemu dňu k tomuto dátumu. Pred výplatom poistného plnenia musí poistený zdokumentovať, že mu Sociálna poisťovňa vypláca dávky počas 60 po sebe nasledujúcich dní, pričom toto obdobie je karenčným obdobím. Po skončení karenčného obdobia, za predpokladu že trvanie poistného výplatu poistného plnenia, poisťovateľ poskytne plnenie aj na spätné krytie mesačných splátok úveru od prvého dňa poskytovania dávok v nezamestnanosti poistenému Sociálnou poisťovňou. Poistné plnenie sa poskytuje maximálne počas obdobia 6 mesiacov z titulu tej istej straty zamestnania a zároveň celkovo najviac počas 24 mesiacov z celkového trvania poistenia poisteného (t.j. súčet všetkých období, za ktoré sa počas trvania poistenia poskytovalo plnenie z dôvodu straty zamestnania), za predpokladu preukázania poberania dávok v nezamestnanosti poisteným, vyplácaných Sociálnou poisťovňou. Nárok na poistné plnenie z titulu straty zamestnania zaniká:

- v prípade prerušenia predkladania potvrdení o vyplácaní dávok v nezamestnanosti Sociálnou poisťovňou alebo v prípade, že sú mu dávky krátané,
- po uplynutí maximálnej doby 6 mesiacov vyplácania poistného plnenia v prípade tej istej poistnej udalosti a uplynutia kumulovanej maximálnej doby 24 mesiacov vyplácania z titulu koľkokoľvek poistných udalostí počas celého obdobia platnosti poistenia, týkajúceho sa konkrétneho poisteného,
- v prípade opätovného začatia vykonávania zárobkovej činnosti, a to aj na čiastočný úväzok,
- a v každom prípade zániku poistenia uvedeného v článku 10.

ČLÁNOK 10 – ZÁNIK POISTENIA

10.1 **Poistenie** každého individuálneho poisteného zaniká okrem iných prípadov uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach a príslušných právnych predpisoch, nasledovne:

- v deň skončenia zmluvy o úvere medzi poisteným a COFIDIS,
- v prípade odstúpenia od prístupu k poistnej zmluve v zmysle článku 5 týchto všeobecných poistných podmienok alebo odstúpením poisťovateľa od poistenia poisteného v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- v prípade odmietnutia plnenia poisťovateľom podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- v prípade vypovedania poistenia zo strany poisteného podľa ustanovenia § 801 Občianskeho zákonníka, k prvému dňu poistného obdobia nasledujúceho po uplynutí aspoň šiestich týždňov po tom, ako poistený doručil COFIDIS výpoveď z poistenia zastavenú doporučené s potvrdením o doručení,
- v prípade neplatenia náhrady poistného (3 mesiace po splatnosti prvého poistného, najneskôr 1 mesiac po tom, čo COFIDIS zaslal poistenému upomenutie),
- ku dňu skončenia poistnej zmluvy zo strany niektorej z pôvodných zmluvných strán,
- ku dňu smrti poisteného,
- ku dňu uznania stavu ÚNSS, ak vzniká nárok na vyplatenie poistného plnenia,
- v deň dovŕšenia 75. roku života poisteného.

Poistený nemá nárok na výplatu odkupnej hodnoty v prípade predčasného ukončenia poistenia.

- 11.2 **Krytá** pre poistné riziká ÚNSS, DPN a strata zamestnania sa končia bez zmeny poistného:
 - v prípade ÚNSS v deň dovŕšenia 65. roku poisteného,
 - v prípade DPN v deň, keď poistený definitívne prestane vykonávať zárobkovú činnosť alebo v deň jeho odchodu do starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku a v každom prípade najneskôr v deň dovŕšenia 65. roku veku,
 - v prípade straty zamestnania v deň, keď poistený stratí nárok na dávky v nezamestnanosti zo Sociálnej poisťovne, a tiež v deň, keď uplynú 24 mesiacov, po ktoré poistený celkovo poberal poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok, a v každom prípade najneskôr v deň dovŕšenia 65. roku poisteného.
- Skončenie poistenia týkajú sa tiež nemá vplyv na trvanie poistenia ani na výšku poistného, ktoré sa z toho dôvodu nemenní.

ČLÁNOK 11 – RIZIKÁ VÝNÁTE Z POISTENIA (VÝLUKY Z POISTENIA):

11.1 **Výluky** z poistenia pre všetky poistné udalosti:

- samovraždy poisteného, ak k nej došlo v prvom roku poistenia z dôsledkov dôvodu,
- obědových vojnových akcií, nepokojov, povstaní, atentátov a teroristických útokov, ak sa na nich poistený aktívne zúčastnil
- dôsledky leteckých nehôd, s výnimkou bežných linkových letov
- riziká súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel pri súťažach alebo rallye
- príame alebo nepriame následky epidémie, uvoľnenia tepla, inhalácie alebo ožarovania počasného zosmieňujúceho z transmutácie atómovej jadra
- následky ovlivnenia poisteného (hladina alkoholu v krvi vyššia ako zákonná hladina uvedená v právnych predpisoch o cestnej premávke) a požitia omamných a psychotropných látok, ktorých nebol predpísané lekárom

- úrazy alebo choroby, ktoré sa prejavili alebo vznikli pred prístupitím poisteného k poistnému.

11.2 **Ďalej** sú z poistenia pre prípad ÚNSS a DPN vyňaté:

- lumbalgia, lombalgia, sciatica, dorzalgia, cervikalgia, neuralgia, cervikobrachgia, diskálna hernia
- nervové ochorenia, depresívne stavy, psychiatrické alebo neuropsychiatrické ochorenia, bez ohľadu na príčinu
- úrazy, poranenia, choroby alebo zmrazenia spôsobené úmyselne alebo v dôsledku úmyselného konania poisteného.

11.3 **Výluky** z poistenia pre prípad DPN:

- pobyt v kúpeľni, okrem prípadov, keď liečba je uznaná ako špecifická liečba ochorenia, u ktorého vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok
- zákroky plastického chirurga, okrem tých, ktoré súvisia s odstránením následkov nehody alebo choroby
- zákonná materská dovolenka a/alebo nespôsobilosť spôsobená tehotenstvom alebo materstvom.

11.4 **Výluky** z poistenia pre prípad straty zamestnania:

- skončenie pracovného pomeru zo strany poisteného alebo z dôvodu pochybenia poisteného (poústenie pracovnej disciplíny, nedostatočného výkonu, trestného činu, spôsobenia škody a pod.)
- strata zamestnania po uplynutí alebo počas platnosti pracovnej zmluvy na dobu určitú alebo počas skúšobnej lehoty alebo strata, a bez ohľadu na právny režim
- strata zamestnania v dôsledku skončenia pracovného pomeru poisteného zo strany žena jeho rodiny alebo spoludnížka alebo právnickej osoby kontrolovanej alebo riadenej niektorým z členov rodiny poisteného alebo spoludnížka
- skončenie pracovného pomeru dohodou
- skončenie pracovného pomeru z dôvodu odchodu poisteného do dôchodku alebo predčasného dôchodku
- sezónna a čiastočná nezamestnanosť
- strata zamestnania v prípade, keď Sociálna poisťovňa nevypláca dávky v nezamestnanosti, alebo ich vypláca len v krátenej výške.

ČLÁNOK 12 – PREMLČANIE

Právo na poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok sa premlčuje za 3 roky od uplynutia jedného roka po vzniku poistnej udalosti.

ČLÁNOK 13 – POSTUP V PRÍPADE REKLAMÁCIE ALEBO STÁŽOSTI

13.1 **Poistený** sa môže obrátiť na poisťovateľa prostredníctvom COFIDIS zaslaním písomnej stážosti na adresu COFIDIS uvedenú v úvode týchto všeobecných poistných podmienok. COFIDIS v mene poisťovateľa alebo príslušný poisťovateľ odpoveď na stážosť poisteného, ktorá mu bola odovzdaná, v lehote 30 dní od jej doručenia.

V prípade nesúhlasu s poskytnutou odpoveďou má poistený adresovať ďalšiu stážosť priamo poisťovateľovi na adresu CNP Assurances CF5B1-TSA 67162/CF-75015 Paris, Francúzsko, v slovenskom jazyku.

V prípade, ak sa vyššie uvedeným spôsobom stážosť nevyrieši, poistený sa môže obrátiť na mediátora CNP Assurances. Podmienky konania mediátora budú poistenému zaslané na základe žiadosti zaslanej na adresu sekretariátu mediátora uvedeného vyššie.

13.2 **Spory** vyplývajúce z poistnej zmluvy a týchto všeobecných poistných podmienok sa budú riešiť na príslušnom území v Slovenskej republike.

ČLÁNOK 14 – RÔZNE USTANOVENIA

14.1 **Rozhodné právo** - Použitý jazyk: Zmluvné vzťahy a predzmluvné vzťahy medzi poisťovateľmi a COFIDIS na jednej strane a poisteným na strane druhej sa spravujú slovenským právom. Všeobecné poistné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku a COFIDIS a poisťovateľia budú s poisteným komunikovať v slovenskom jazyku.

14.2 **Platný** danový režim: Na poistenia podľa týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahujú právne predpisy Slovenskej republiky, konkrétne je to v čase uzavretia poistnej zmluvy zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Poisťovateľ ani COFIDIS nie sú povinní za poisteného odvádzať žiadnu zárobkovú daň. V súlade s § 9 ods. 2 písm. l) uvedeného predpisu sú v čase uzavretia poistnej zmluvy plnenia z poistenia alebo podľa poistnej zmluvy oslobodené od dane z príjmu. Poistený berie na vedomie, že sa právna úprava zdanenia môže zmeniť.

14.3 **Výdavky** a poplatky poisteného: Z poistenia v súlade s poistnou zmluvou a týmito všeobecnými poistnými podmienkami vyplýva poistenému povinnosť platiť náhradu poisteného a uhrádzať výdavky potrebné na obstaranie si dokladov požadovaných na preukázanie vzniku poistnej udalosti, a na doúčtovanie poisťovateľom a COFIDIS. Iné povinnosti môžu ukladať platné právne predpisy.

14.4 **Ochrana osobných údajov:** Prístupníkom k poistniu zmluve o úvere poistený udeľuje v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov poisťovateľom a COFIDIS súhlas s získavaním a spracúvaním svojich osobných údajov, v rozsahu identifikčných údajov uvedených v úvode a tiež údajov týkajúcich sa poisteného a súvisiacich s likvidáciou poistných udalostí, vrátane napríklad oprávnenia poisteného na sociálne dávky, dávky v nezamestnanosti či nemocenské alebo iné dávky, údaje o zamestnaní a z